



Federatie Textielbeheer Nederland

Professionele textielservice maakt het verschil!

FTN

Algemene ledenvergadering

18 november 2021



MS TEAMS



CHRISTEYNS

ECOLAB®

BÜFA *care*

WEVOTEX
functional and creative textiles

BOSATEX
bodemsanering textielreiniging

TCT
TRAININGSCENTRUM
TEXTIELVERZORGING

vematex
Partners in textielverzorging

TKT

Met dank aan:



CHRISTEYNS

HydRO[®]
For laundries

Kostenbesparende
plug-and-play
oplossing
om afvalwater van
wasserijen terug te
winnen, te behandelen
& te recycleren

Ze gebruiken water
om zich efficiënt
voort te bewegen.
Hoe gebruik jij
jouw water?

ENGINEERED BY
VERIDE
watercare

- Vermindert vers waterverbruik met $\geq 80\%$
- Beperkt de lozingskosten
- Vermindert de CO₂-impact
- Genereert water van de beste kwaliteit

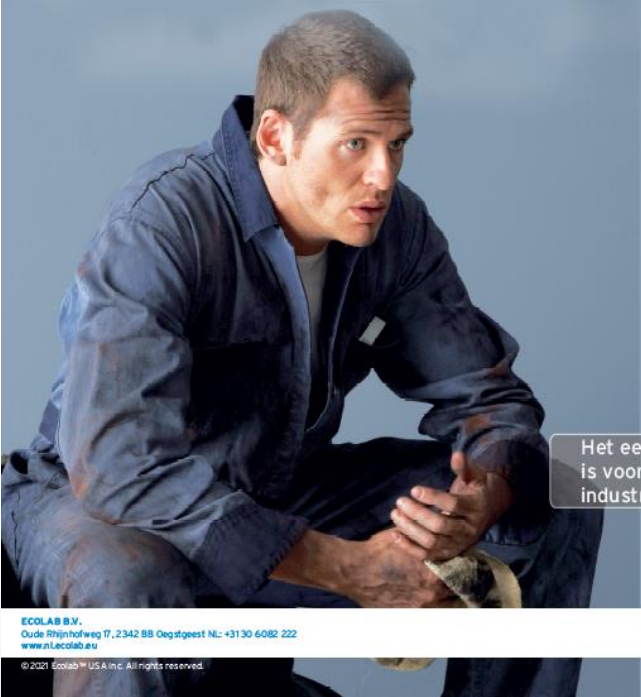
CHRISTEYNS
LAUNDRY TECHNOLOGY

PASSIONATE ABOUT LAUNDRY

CHRISTEYNS Linweg 12 • 2153 PH Nieuw-Vennep • T +31 (0)252 345030 • F +31 (0)252 345031
E info@christeyns.com • WWW.CHRISTEYNS.COM/HYDRO

Met dank aan:

ECOLAB®



Performance™
Industrial

- Gekleurde bedrijfskleding
- Witte bedrijfskleding
- Uniformen
- Persoonlijke beschermende kleding

Het eerste concept, dat speciaal ontwikkeld is voor de complexiteit en diversiteit van industriële bedrijfskleding en uniformen.

Vraag het aan uw Ecolab adviseur!

ECOLAB B.V.
Oude Rijnhofweg 17, 2342 BS Oegstgeest NL • +31 30 6082 222
www.nl.ecolab.eu

© 2021 Ecolab™ US A Inc. All rights reserved.

ECOLAB®

Met dank aan:

BUFA *care*

BUFA *care*
Bewust, voor een schone toekomst.

Ontdek onze nieuwe ecolabel producten
milieuvriendelijk reinigen met "power by nature"

Ozerna Bright Green alkalisch wasmiddel met optische witmaker	Ozerna Colour Green vloeibaar en mild kleurwasmiddel
 www.ecolabel.eu	 www.ecolabel.eu
DE/039/015	DE/039/017

innoveren samenwerken kennis delen

www.bufacare.nl info@bufacare.nl +31(0)546 577 774



Federatie Textielbeheer Nederland

Met dank aan:

WEVOTEX

functional and creative textiles

**Wevotex is
meer dan een
leverancier
van textiel**

Wevotex streeft naar langdurige
relaties in de keten van textiel-
productie. Van katoenvezel tot
eindproduct. Wevotex wil haar klanten
verrassen en bijdragen aan succes.
Verandering is de enige constante.



eerlijk en organic

Wij nemen MVO serieus en werken aan een
betere wereld. Jaarlijks verwerken we
tussen de 1 en 2 miljoen kilo katoen en we
brengen werkgelegenheid in
ontwikkelingslanden. Voor ons kansen voor
verbeteringen op het gebied van
duurzaamheid (planet) en
arbeidsomstandigheden (people) !

Wevotex eerlijk & organic

Met dank aan:



B O S A T E X
bodemsanering textielreiniging



Opening en Welkom

Door de heer Ruud Meijer
(voorzitter)



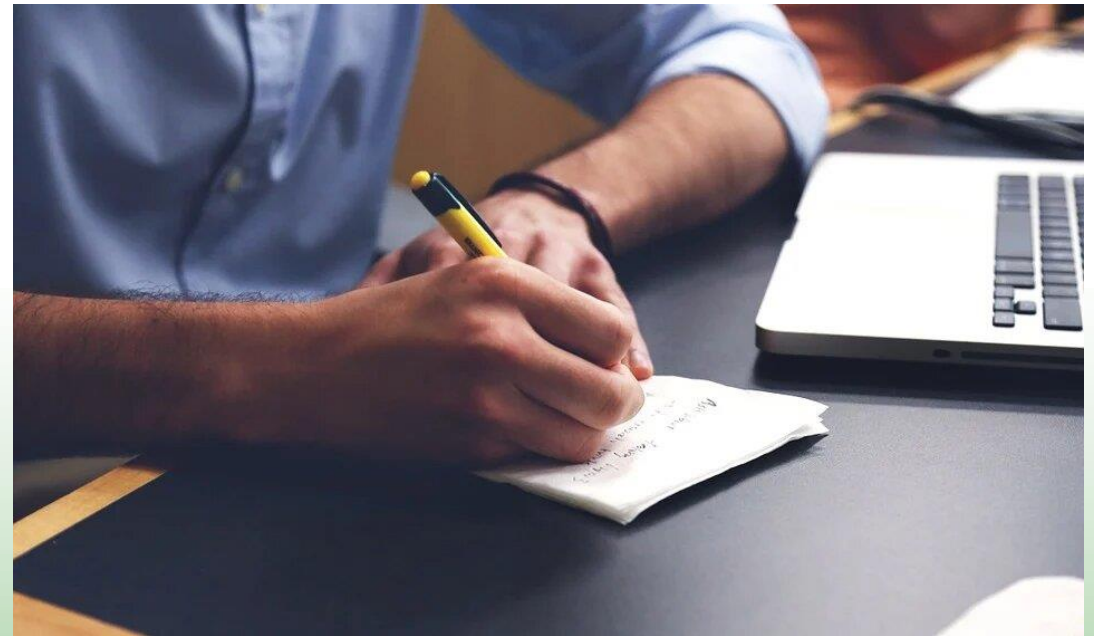


Agenda

1. Welkom en opening Algemene Ledenvergadering (14.00 uur)
2. Notulen d.d. april 2021
3. Correspondentie en Mededelingen
4. Activiteiten 2021 Platforms
5. Concept FTN Strategisch Beleidsplan 2021 – 2025
6. FTN Activiteitenplan 2022
7. Financiën
8. Rondvraag
9. Sluiting

2. Notulen 22 april 2021

- Bespreking en goedkeuring



3. Correspondentie en mededelingen

Ledenmutaties	22-04-2021	18-11-2021
Wasserijen/linnenverhuurders	45	46
Textieltoeleveranciers	2	2
Toeleveranciers	6	6
Geassocieerde leden	2	2
Donateur	1	1
Totaal	56	57

Nieuw lid:



Samenwerking FTN – M&P Bureauservices

- Per 1 januari 2022:
Branchesecretariaat Textielverzorging Nederland
- Per 1 juli 2022:
Documenten overdracht per 1 januari 2023



Statuten en Huishoudelijk Reglement

- Goedgekeurd tijdens ALV 22 april jl.
- Door notaris verleden
- Leden geïnformeerd/toegestuurd d.d. 2 november jl.

11 januari 2021

M&T Platform



**Professionele
Textielservice:
dé schakel in een
duurzame textielcyclus**

Themabijeenkomst Milieu & Techniek

Nieuwjaarsbijeenkomst



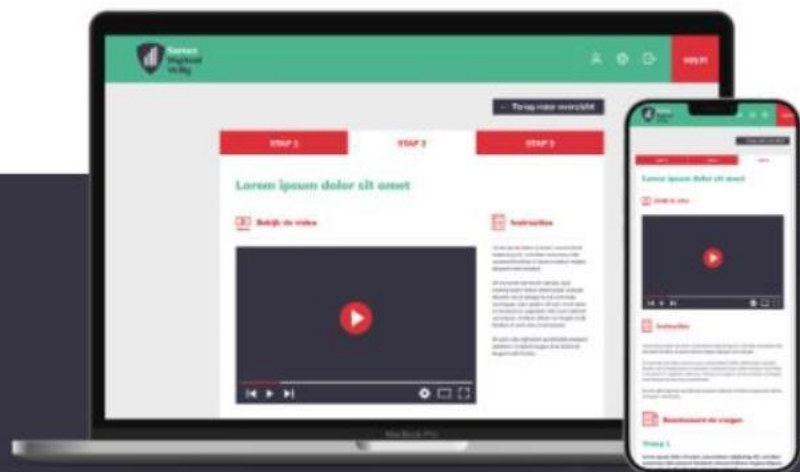
- Nieuwe coronamaatregelen
- UPV Textiel; Uitgebreide Producenten Verantwoordelijkheid
- Aanvulling kostenprognose 2022
- EIA, MIA/VAMIL
- Updates:
 - 111 Corona updates
 - 11 CAO updates
- Cybersecurity

[Ondersteuning](#)[Contact](#)[Login](#)[Home](#)[Over Samen Digitaal Veilig](#)[SDV-programma](#)[Partners](#)[Register](#)

**Samen stap
voor stap,
makkelijk
naar digitaal
veilig**

**Doe ook mee via
jouw branche-
organisatie!**

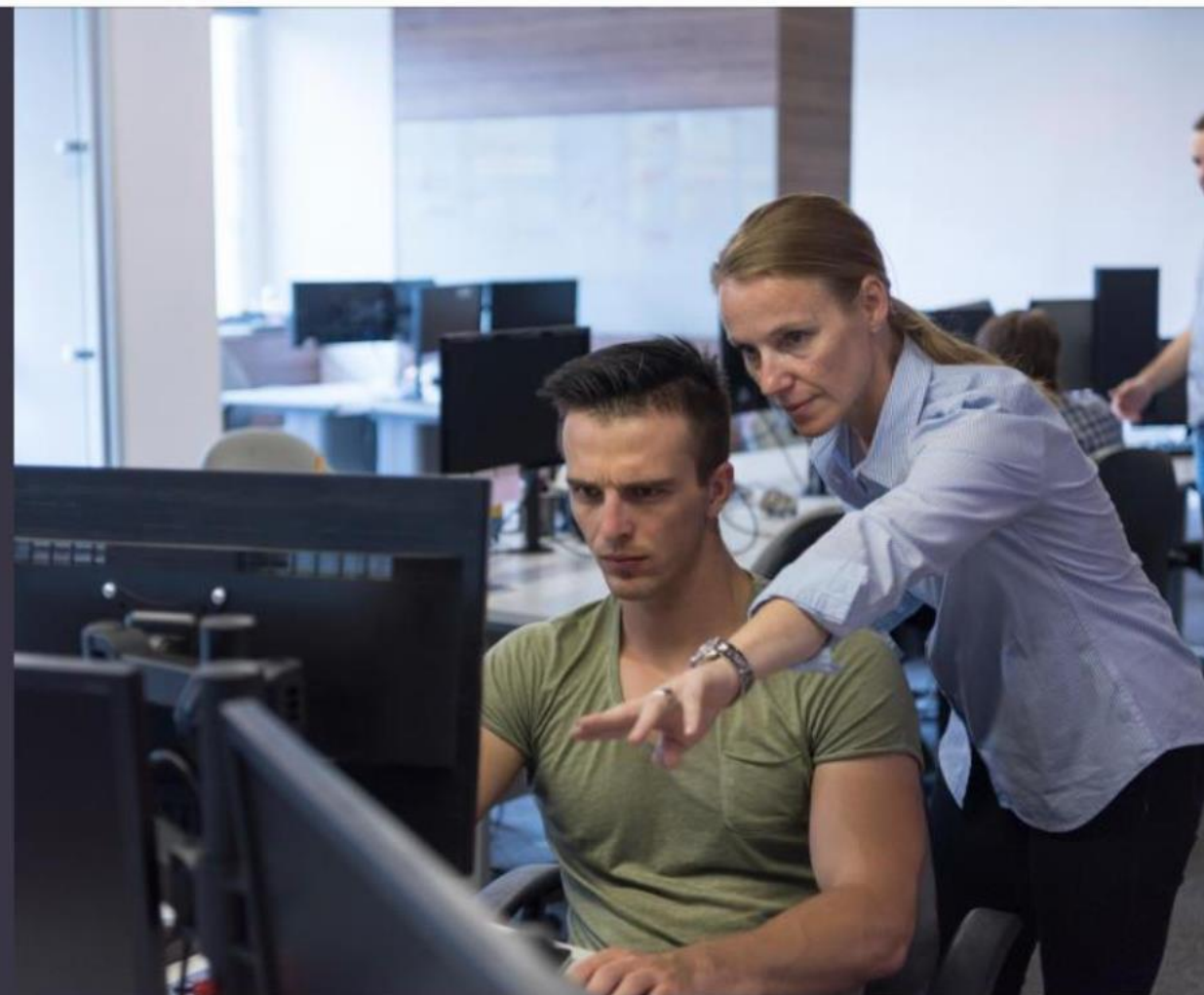




In een paar stappen naar digitale veiligheid

De makkelijkste manier voor jou en je medewerkers om snel digitaal veilig te worden. Je leert alles op een intuïtieve manier. In heel weinig tijd.

[Ontdek het programma >](#)



Leer van anderen

Iedere ondernemer krijgt met dezelfde problemen en uitdagingen te maken. Lees de verhalen van ondernemers over het belang van digitale veiligheid en ontdek de tips die zij voor je hebben.

[Lees de verhalen >](#)

A photograph of a middle-aged man with a receding hairline, wearing a blue and white plaid button-down shirt. He is focused on pruning a green plant with red-handled shears. The background is a soft-focus outdoor setting with green foliage. The image is partially covered by a dark grey semi-transparent box on the left side, which contains text and navigation arrows.

"Ik wil het risico niet lopen om klanten kwijt te raken. Daarom doe ik mee."



Hans Janssen
Kwekerij Janssen



[Lees het verhaal van Hans](#)



Samen zorgen we voor veiligheid in de digitale keten

Veiligheid in de hele keten dient te worden gewaarborgd. Daarom is het belangrijk dat ook mkb-bedrijven en betrokken zzp-ondernemers onderdeel gaan uitmaken van de acties tot het veiliger maken van de digitale wereld.

[Over Samen Digitaal Veilig >](#)



Menu

[Home](#)
[Over Samen Digitaal Veilig](#)
[SDV-programma](#)
[Partners](#)

Meer informatie

[Disclaimer](#)
[Privacybeleid](#)
[Cookiebeleid](#)

Volg ons



FTN Ambassadeurs van Verdienste

De heer P. Boon
De heer H. van Dijk
De heer W.M. Giezeman
De heer P.A.J. Janssen
De heer M.G.M. Jaspers
De heer L. Mastenbroek

De heer E. Netten
De heer M.A.M. Nieuwland
De heer J.J.M. Piekar
De heer J.J. Schoemaker
De heer M.L.M. Smit
De heer Th. Verweij



Algemeen

PR en belangenbehartiging

· **Lobby/ondersteuning**

· Samenwerking TKT, TCT,
Textielbeheer

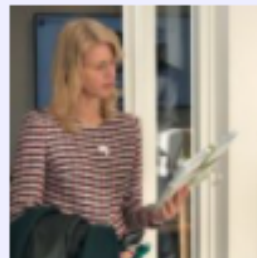


Oproep werkgeversorganisaties: wij willen open blijven!
13 juli 2021

Ten gevolge van de oplopende besmettingen trekt het kabinet Nederland vragen bedrijven met klem om aandacht te blijven geven. U kunt u alle aandachtspunten nalezen: Brief aan alle leden

besmettingen

4. Activiteiten 2021 Platforms



Staatssecretaris EZK Mona Keijzer bezoekt FTN Textielservice sector
16 februari 2021

Staatssecretaris EZK Mona Keijzer bezoekt FTN Textielservice sector C
ketensamenwerking in textiel Utrecht, dinsdag 16 februari; De ontvangst
van Economische Zaken en Klimaat Mona Keijzer bij de Federatie Textiel
desondanks hartverwarmend. Deze opkomende bedrijfstak is door de komst van het corona



Circular Textile Days 2021:
23 september 2021

Goede start nieuw initiatief Dinsdag 14 september en woensdag 15 september v
event Circular Textile Days plaats. Dit nieuwe initiatief stelt alles rond circulariteit
actueel onderwerp dat veel belangstelling trok. Van deelnemende bedrijven en b
ondersteunen dit initiatief. Producten en leveranciers [...]



FTN Presenteert Duurzaam gebruik Textiel
23 september 2021

DUURZAAM GEBRUIK TEXTIEL MET PROFESSIONELE TEXTIELSERVICE
vond een bedrijfsbezoek van het Ministerie van I&W en Rijkswaterstaat afdelin
Vendrig om een indruk te krijgen van de bijdrage die professionele textielservic
duurzaamheid en circulariteit waar het de inzet van textiel betreft. Zoals bekend [...]

Organisatie & Arbeid

- CAO-onderhandelingen
- Update Branche Corona Handreiking
- Aanvulling Kostenprognose 2022



CAO TV Update (14 juni 2021)

14 juni 2021

Nieuwe CAO Textielverzorging 20 – 21 een feit! CAO F
willen wij u nader informeren over de uitslagen van de
Textielverzorging 2020 – 2021. FNV en CNV hebben b
respectievelijk Verbeterd Eindbod vs. Onderhandelingsresultaat in [...]

4. Activiteiten 2021 Platforms

Milieu & Techniek

- Bureauonderzoek
 - Cytostatica/ veilig werken in textielverzorging
 - Textile Microplastics in Nature
 - Data2Move

Microplasticvezels uit kleding

Voorstellen voor eenduidige communicatie
over microplasticvezels uit kleding

Wet & Regelgeving

- Samenwerking WIP/RIVM
- Certex, Certificaathouders, College van Deskundigen
 - Normcommissies (textiel, OK-textiel)



EN 14065 RABC gaat herzien worden!

4 juni 2021

Binnen de technische commissie "Textile and textile products" v
om EN 14065 te gaan herzien. Aanleiding hiervoor is Covid 19 e
textielverzorgingssector om biocontaminatie te (blijven) beheers
impact van Covid-19 en de noodzaak om [...]

THE INTERNATIONAL HYGIENE ADVISORY COMMITTEE



CINET

Professional Textile Care

Team members



Anneke Dijkmans
MD, PhD



Dr. Anton
Buiting



Ing. Ellanie de
Bruijne



Prof. Dr. Dirk
Bockmühl



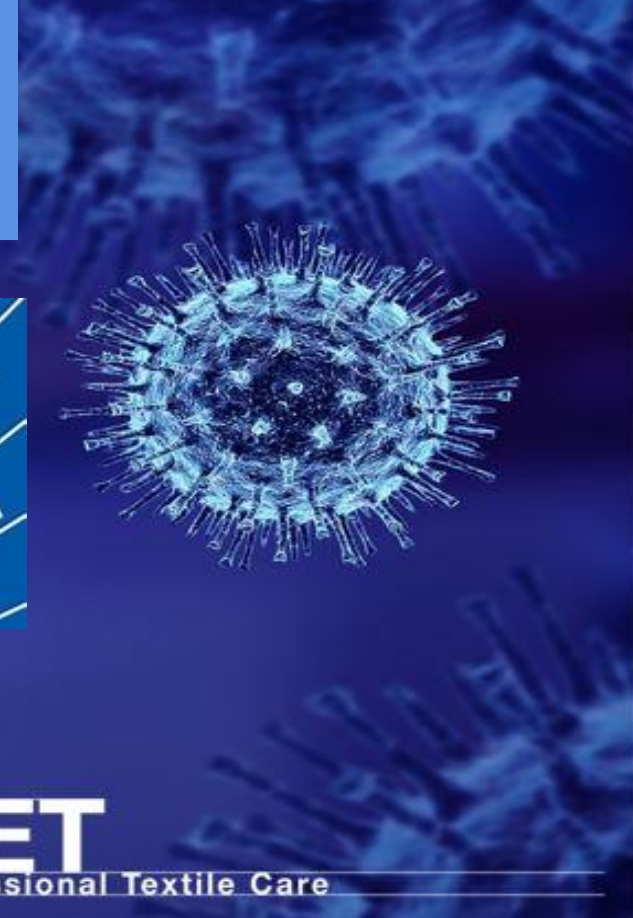
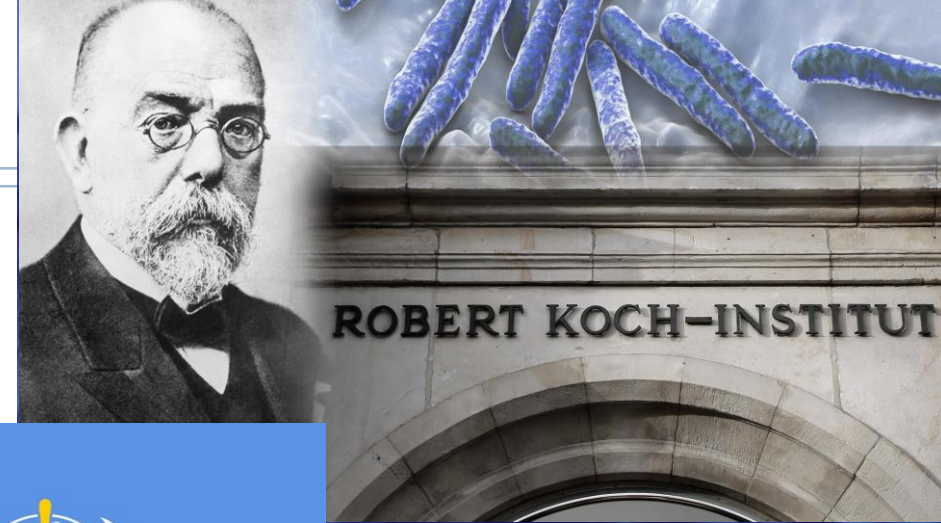
Anthony
Hendriks



Ing. Simon
Hemmes

OBJECTIVES

- To create a reference guide for the most dominant hygiene threats
- To initiate an early warning system for emerging infectious diseases
- Communicate recommended solutions
- Create and / or adapt laundry protocols



COMMUNICATION

- This hygiene team will meet every six months
- And will communicate in a bulletin with you in each quarter



CURRENT SITUATION

- The laundry protocol is still valid for all variants in circulation
- New Variant AY 4.2 is known as **Delta Plus** or **K417N**
- Delta plus shows no change in symptoms
- Transmissibility is approximately similar



- CONCEPT - Strategisch beleidsplan FTN 2021 - 2025

Algemene
Ledenvergadering FTN
18 november 2021

Professionele textielservice maakt het verschil!

Ruimte voor groei

- Ontwikkeling strategisch beleidsplan
- Vervolg op plan 2018 – 2020 & Corona
- Gedegen voortzetting huidige lijnen
- Specifieke accenten
- Concept ter bespreking: vaststelling ALV april 2022



Ontwikkelingen in markt & branche

Markt

- Impact van Corona
- Hogere klantverwachtingen
- Meer service op maat / specialisatie
- Noodzaak versterken duurzaamheid
- Verdergaande prijsconcurrentie

Branche

- Schaalvergroting & specialisatiebedrijven
- Modernisering bedrijven
 - technologische innovatie
 - efficiëntie
 - duurzaamheid
- Aandacht voor nieuwe markten

➡ **Sterke rol voor FTN!**

Werken aan de hand van thema's

- Ledenservice
- Belangenbehartiging
- Organisatie & arbeid
- Wet- en regelgeving
- Milieu & techniek
- Communicatie



Ledenservice

- Beantwoorden vragen / kennisdeling
- Ondersteunen rentabiliteitsontwikkeling
- Continueren kwartaalgesprekken
- Pilot online groepen
- Toegankelijke communicatie

**Contact meer
interactief maken**



**Onderscheid maken naar
interessegebieden**



**Sterkere positie na
Corona uitbouwen
bij relevante
stakeholders**

Belangenbehartiging

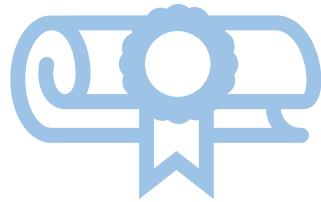
- Promotie FTN wasserij als de verantwoorde keuze
- Relevante wet- en regelgeving volgen
- Ontwikkelen van de goede lobby-documentatie
- Specifiek lobbydoel per segment, bijvoorbeeld:
 - indices in de zorg
 - positie bij coronamaatregelen

Organisatie & arbeid

- CAO Textielverzorging 2022 - 2023
- Promoten aantrekkelijke werkomgeving
- Modernisering arbeidsvoorwaarden
- Pensioenvoorziening: nieuwe pensioenstelsel
- Projecten/activiteiten duurzame inzetbaarheid
- Kostenprognoses
- Interactieve betrokkenheid/samenwerking leden bij activiteiten & projecten (o.a. strategie, UPV, milieu, certificatie)



**Werken aan de
aantrekkelijkheid
van de
werkomgeving in TV**



**Belang kwaliteit
branche:
onderscheidend
vermogen**

Wet- & regelgeving

- Certex efficiënter en effectiever: plan voor vergroten bekendheid en betekenis
- Inspelen op marktvraag vanuit marktsegmenten
- Standaardisatie
- Relatie internationale ontwikkelingen



Milieu & techniek

Huidige branche brede projecten

- Van het gas af
- Cytostatica
- Innovatie & circulair textiel
- Massabalans

Nieuw in ontwikkeling

- Microplastics (filtratie meetmethode)
- UPV (uitgebreide producenten-verantwoordelijkheid)
- Logistiek & IT (Data2Move)
- MJA-4

**Interne communicatie
gebruiken voor externe
communicatie**



**Digitaal
communicatie
platform**

Communicatie

- Brancheboodschap richten op nieuwe doelgroepen (o.a. overheden, experts, potentiële klanten, media)
- Digitaal communicatieplatform
- Meer directe communicatie met doelgroepen (online, social media)
- Eigentijdse stijl en vormgeving

Besluitvorming in stappen in de tijd

- Voor 1 december 2021 : Arthur Linssen in rol bureaudirecteur
- Voor 1 juli 2022 : Overdracht branchesecretariaat NL aan nieuwe contractpartij (op naam van Arthur Linssen)
- Per 1 januari 2023 : Effectuering overdracht

Arthur Linssen

**Beoogd bureaudirecteur 2022
Branchesecretariaat Textielverzorging NL**



De organisatie van het secretariaat

Managementteam

Organisatie & arbeid

Leon Vincken

Wet- & regelgeving

Frank Aarts

Milieu & techniek

Henk Gooijer

Arthur Linssen

Administratie

Wim Graven

Communicatie

Inge Stoove

ICT / Studio

Ron Wezeman

Office management

Vac

Specialisten onder handbereik

Arbeidsvoorwaarden

Technisch

Juridisch

Kwaliteit

Communicatie

Hygiene

... en meer



Beleidsplan 2022

Een digitaal platform om meer extern te communiceren

Besproken in

- Bestuur Stichting Vakblad voor Textielreiniging: 21 september 2021
- Vematex bestuur: 1 november 2021
- FTN bestuur: 2 november 2021
- NETEX bestuur: 3 november 2021

Branche-communicatie branche gericht op doelstellingen verenigingen



- Marktverruiming
- Toegevoegde waarde bij duurzame dienstverlening

FTN

*‘Betere en bredere bekendheid
als leverancier toegevoegde
waarde diensten’*

Algemeen:

- Bekendheid
- Aantrekkelijke werkomgeving
- Duurzame dienstverlener

2022:

- Specifieke segmenten ontwikkelen
- Aantrekkelijk werk promoten

NETEX

*‘Bekendheid werk van
textielreiniger en voordelen
voor klant’*

Algemeen:

- Bekendheid
- Marktverruiming:
kwaliteit – duurzaam - online
- Duurzaamheid en kwaliteit
van professioneel reinigen
promoten

Vematex

*‘Profiel als specialist/expert
versterken’*

Algemeen:

- Bekendheid
- Producten- en diensten
aanbod
- Weten wat er speelt

Wat moet ons verhaal dan zijn?

> **We hebben een goed verhaal**



Duurzaamheid

Kwaliteit van
dienstverlening

Aantrekkelijke
werkomgeving

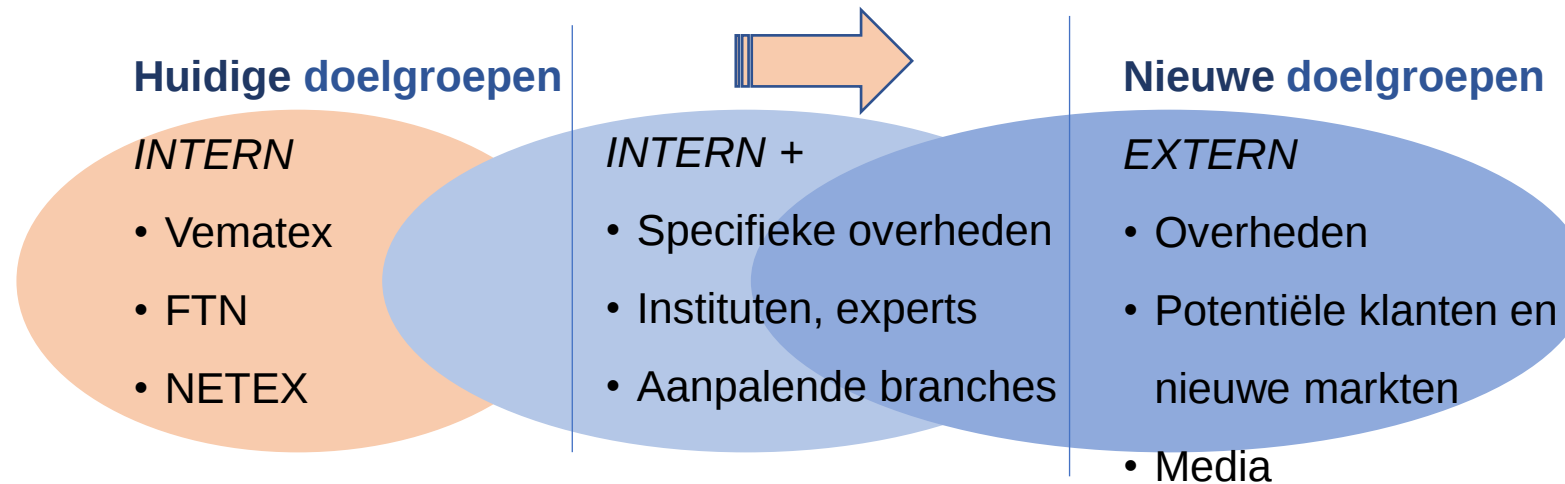
Meer externe communicatie met digitaal communicatieplatform

Aan relevante groepen

Ons sterke verhaal van duurzaamheid en kwaliteit

Actief vertellen en delen

Op de plaats waar de doelgroep is



En zo het bereik vergroten t.b.v. marktverruiming en het bewijs van onze kwaliteit van dienstverlening

5. Planning



6. FTN Activiteitenplan 2022

L. Vincken
Projectmanager Arbeidszaken



CAO Textielverzorging 2022 -2023

- Aansluiting CAO 2020 -2021
- Nieuwe CAO 2022 - 2023
 - Looptijd 16 maanden, 2 januari 2022 – 1 mei 2023
 - Partijen bouwen in die periode aan nieuwe CAO-tekst

CAO Textielverzorging 2022 -2023

- Loonstijging
 - 2,25% per 1 maart 2022 en
 - 1,35% per 1 maart 2023.
- Eindejaarsuitkering: verschuift met 1,5% per 1 maart 2022 en 1,5% per 1 januari 2023 naar het uurloon. Werknemers: keuze om niet te verschuiven

CAO Textielverzorging 2022 -2023

- Eenmalige herfstgratificatie € 100,- bruto (6 mnd dienstverband)
- Reiskosten: stijging met 1 cent vanaf 1 maart 2022.
- Coronasteun voor getroffen bedrijven die nu gebruik maken van uitstel 0,5% loonstijging een jaar herhaald! (dus invoering 1 januari 2024)
- Vakbonden onder voorwaarden recht op een bedrijfsbezoek (1 x per jaar).

CAO Samenvatting

- Uurloon stijgt met 6,6%; 3,6% kostenstijging (CAO 2022 - 2023)
- CAO Textielverzorging wordt concurrerender op arbeidsmarkt

Doorrekening mandaat 5% (3,5% - 1,5%)

- Loonstijging: 3,6% (maart 22-23)
- EJU uitwissel: 0,76% (maart 22 en januari 23)
- Reiskosten: 0,24% (maart 22)
- Generatiepact: 0,42% (januari 22)

Totaal **structureel einde akkoord 5,02%** kostenverhoging

Totaal op **Kasbasis (= wat kost het in 16 maanden): 4,56%**

- 2022: 3,11%
- 2023: 1,45%

Dit is inclusief de 100 EUR eenmalig

Pensioen

- Geen wijzigingen in 2022
- Mogelijke premiestijging in 2023 en 2024 in aanloop nieuwe pensioencontract
- Sessie met achterban over toekomst pensioen wordt gepland

Modernisering cao

- Bouw start na akkoord achterbannen op resultaat
- Verzuim en loongebouw hoge prioriteit
- Procesafspraken volgen met go/no go momenten
- Garanties bestaande rechten
- Groot traject
- Achterbannen worden meegenomen
- Doel: nieuwe set eenvoudige en duidelijke afspraken voor gebruiker afgestemd taalniveau

Dr. Ir. H. Gooijer
Projectmanager Technische zaken



SaXcell

Henk Gooijer ontmoet Andre Kuipers





Milieu & Techniek

- MJA4
- Duurzaamheid en milieu
 - Lopende projecten TKT*
 - Duurzaamheidsprofiel branche:
 - Massabalans
 - Van 't gas af
 - EPK Prestatie Keuringen
 - Microplastics
 - Data 2 move: data analysis

Milieu & Techniek

ICT en Innovatie

In voorbereiding/optioneel

- 24/7 Laundry: automatisering en robotisering
- Verlaging kostprijs: schaalvergroting thuiswas/bewoners
- Duurzame luierservice
- Recycling: upgrading recycling options

F. Aarts
Projectmanager Kwaliteit & Certificatie



Wet & Regelgeving

Certex[®]

- **Handboek/schema**
EN 14065 RABC
- **Certex[®] Horeca**
 - a. Efficiency, laagdrempelig
 - b. Segmentgerichte aanpak (eisen, richtlijnen, communicatie)

Wetgeving (m.u.v. HR)

- Volgen ontwikkelingen
- Terugkoppelen/afstemmen leden
 - EU Verordeningen persoonlijke beschermingsmiddelen, medische hulpmiddelen, afvalstoffen
 - NL-wetgeving: UPV Textiel

Wet & Regelgeving

Normontwikkeling

Onderwerpen/normen commissies NEN/CEN/ISO

- Kwaliteit ISO 9001 (passief)
- Hygiëne EN 14065 RABC (actief)
- TS 14237 Textiel gezondheidszorg (actief)
- NEN-EN 13795 Surgical drapes, gowns and clean air suits (actief)
- NEN-EN-ISO 13485 Kwaliteitsmanagement medische hulpmiddelen (passief)
- ISO/CD 5157 Textiles — Environmental aspects — Vocabulary (passief)
- NTA 8195:2020 Circulair textiel - Eisen en categorieën (passief)
- ISO/CD 5157 Textiles — Environmental aspects — Vocabulary (passief)

Professionele textielservice maakt het verschil!



Samenwerking met Graven Administratie



- Vanwege nieuwe regelgeving aparte opdracht per 01-01-2021
- Samenwerking verloopt goed
- Bestuur heeft voornemen dit te continueren
- SLA wordt aangepast aan de nieuwe structuur van het secretariaat

6. FTN Activiteitenplan 2022









Dank voor uw aandacht!

**Tot 11 januari bij de
Nieuwjaarsbijeenkomst!**