

## Routebeschrijving

### Met de auto:

#### Vanuit Arnhem/Nijmegen

Volg A12 richting Alphen aan den Rijn en houd Bodegraven-Centrum/Alphen a/d Rijn/Leiden (N11) aan. Neem afslag 5-Hazerswoude richting Koudekerk a/d Rijn/Zoetermeer/Hazerswoude. Sla rechtsaf naar Gemeeneweg/N209 (Hazerswoude-Rijndijk/Koudekerk). Neem op de rotonde de eerste afslag (Rijndijk), ga vervolgens rechtdoor over de rotonde. Neem op de volgende rotonde de tweede afslag (Bruggestraat). Sla na ca. 180 meter rechtsaf (Dorpsstraat). U vervolgt de weg naar de Hoogwaard. U vindt uw bestemming aan uw linkerhand.

#### Vanuit Den Bosch

Volg A2/E25 richting Amsterdam/Utrecht. Volg bij knooppunt Oudenrijn de borden E25/E30/A12 richting Rotterdam/Den Haag. Blijf op de rechterrijstrook, neem afrit 12a-Bodegraven richting Bodegraven/Alphen a/d Rijn/Leiden (N11). Neem vervolgens afslag 5-Hazerswoude richting Koudekerk a/d Rijn/Zoetermeer/Hazerswoude. Zie voorts de routebeschrijving Arnhem/Nijmegen.

#### Vanuit Rotterdam/Den Haag

Vanaf A13 volgt u de weg naar N11 (hou de borden naar Bodegraven-Centrum/Alphen a/d Rijn/Leiden aan). Neem vervolgens afslag 5-Hazerswoude richting Koudekerk a/d Rijn/Zoetermeer/Hazerswoude en zie voorts de routebeschrijving van Arnhem/Nijmegen.

#### Vanuit Amsterdam

Volg A4/E19 richting Luchthaven Schiphol/Amstelveen/Den Haag. Neem afrit 4-Nieuw-Vennep naar N207 en volg Nieuw-Vennep/Hillegom/Lisse/Alphen a/d Rijn/Leiden. Sla linksaf naar Leimuiderweg/N207 en volg de borden Leimuider/Alphen a/d Rijn. Neem op de rotonde de 2e afslag naar Provinciale Weg/N207. Ga verder op de Eisenhowerlaan. Neem de Gnephoek naar de Hoogwaard in Koudekerk aan Den Rijn. Na ca. 1,2 kilometer vindt u de bestemming aan uw rechterhand.

### Met het openbaar vervoer:

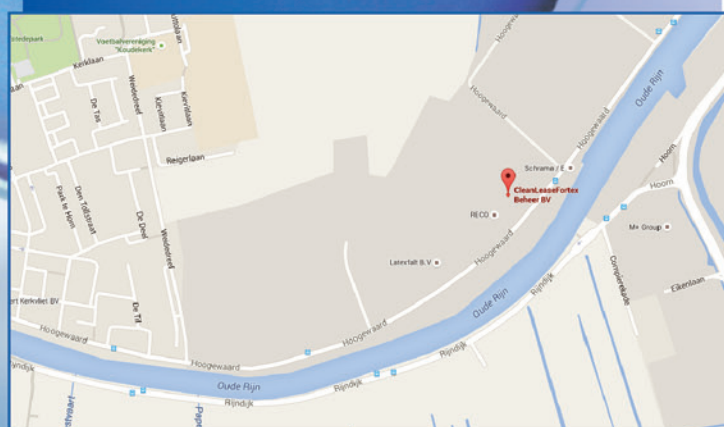
U neemt de intercity naar Leiden en stapt uit op station Alphen a/d Rijn. Neem bus 169 naar Leiden Centraal en stap uit bij halte 't Ford. Na ongeveer 2 minuten lopen ziet u het bedrijf aan uw rechterhand liggen.

## Locatie

CleanLease B.V.

Hoogwaard 191, 2396 AR Koudekerk a/d Rijn

tel: 0031 (0) 71 341 9107



## Aanmelden

Op [www.ftn-nl.com](http://www.ftn-nl.com) vindt u onder het tabblad evenementen meer informatie over dit evenement en kunt u zich aanmelden middels het aanmeldformulier.

# De Maatschappelijke Betekenis van Moderne & Professionele Textielservice!

**Donderdag 19 november 2015**  
**CleanLease B.V. in Koudekerk a/d Rijn**



### Maatschappelijke ontwikkelingen

Mechanisering, automatisering en informatisering hebben grote veranderingen teweeg gebracht in de industrie. Er wordt op grotere schaal geproduceerd, klanten worden steeds veeleisender en binnen de textielservice sector is de (prijs)druk onverminderd hoog en blijft het hard werken. Wat verandert er nu eigenlijk en welke trends zijn bepalend voor de komende jaren? Dat zijn de praktische vragen die wij op deze bijeenkomst centraal stellen.

### Maatschappelijke betekenis

En zeker zo belangrijk, wat is de maatschappelijke betekenis, of beter gezegd: hoe kijkt de maatschappij aan tegen de moderne wasserij? Welk beeld hebben de hedendaagse klanten, en wellicht nog belangrijker toekomstige klanten? Door nieuwe technologische processen, robotica, persoonlijke service op maat, het gebruik van hoogwaardige materialen met veel nieuwe gebruikersfuncties en nieuwe business modellen, leeft het begrip 'de klant is koning' meer dan ooit. Door deze technologische ontwikkelingen ontstaan er ook nieuwe marktkansen. Hoe benutten we die marktkansen en bereiken we de individuele eindgebruiker?

### Meerwaarde professionele textielservice

De meerwaarde van moderne professionele textielservice is structureel in beweging. Daar een goed inzicht in hebben vraagt om zakelijke analyses, een goede ondernemingsgeest, investeringen en bovenal durf bij het maken van keuzes. Hoe moet de textielservice zich in de keten presenteren om de hoge verwachtingen van individuele gebruikers waar te maken? Een indringende confrontatie met de wensen van uw (toekomstige) klanten. Want, het gebeurt nu!

### Communicatie met de klant

Externe communicatie zal het hoofdonderwerp worden van dit NST waarbij diverse sprekers kansen, mogelijkheden en voorbeelden zullen aanhalen hoe de branche zich effectief naar haar klanten en stakeholders kan presenteren. Doel; beter inspelen op (potentiële) klantenwensen en marktkansen. Nu en in de toekomst.

### Moderator

#### Rob Janssen

Met meer dan 20 jaar ervaring wordt Rob Janssen veel gevraagd als dagvoorzitter. Zijn vlammeende verhalen over ondernemerschap hebben velen al geïnspireerd. Tijdens congressen, seminars en symposia, maar ook voor bedrijfspresentaties. Zijn grote interesse voor mensen en talen combineert hij met een goed gevoel voor humor.

# De Maatschappelijke Betekenis van Moderne & Professionele Textielservice!

### Sprekers

#### Paul Stamsnijder

Drs. Paul Stamsnijder is oprichter en managing partner van de Reputatiegroep, een strategisch corporate communicatiebureau. Het bureau helpt opdrachtgevers bij het creëren van positieve invloed op de beeldvorming rond hun organisatie. Stamsnijder is gespecialiseerd in reputatiemanagement, corporate (re) branding en crisiscommunicatie. De dialoog met stakeholders is in zijn beleving een cruciaal instrument voor het vormgeven van verandering en onmisbaar voor het creëren van draagvlak voor nieuwe organisatievormen, (merk)strategieën en -beleid.

#### Jack Braecken

Jack Braecken onderneemt bij diverse bedrijven en is altijd gedreven om beter, slimmer en vooral anders te zijn dan anderen. Bewezen resultaten, ook in crisistijd, onderstrepen zijn denkwijze. Zo loopt hij al 25 jaar mee in de ICT en ziet hij kansen in de digitale wereld die aan anderen voorbijgaan. Gestopt in 2006 als aandeelhouder van grote dienstverlener koos hij voor een eigenzinnige brede invulling; Met zijn bedrijf Cranendonck Partners begeleidt hij diversen ondernemingen om kansen te verzilveren.



### De FTN Energieprijs 2015

De FTN Energieprijs is een jaarlijks terugkerende happening. Deze prijs stimuleert de deelnemers aan het convenant Meerjaren-Afspraken Energiebesparing om duurzaamheid jaarlijks verder te blijven optimaliseren. Op grond van hun energiebesparing gedurende het afgelopen jaar, alsmede voorgaande jaren en de bijbehorende maatregelen en vernieuwingen, zijn de volgende 5 bedrijven (in alfabetische volgorde) dit jaar genomineerd:

- Berendsen Textiel Service B.V. (locatie Klarenbeek)
- Berendsen Textiel Service B.V. (Locatie Uden)
- Blycolin Laundry Bunschoten B.V.
- CleanLease B.V. (Locatie Koudekerk aan den Rijn)
- Synergy Health Goes B.V.

Een onafhankelijke commissie besluit welk bedrijf op basis van de ingezonden motivaties, de monitoring van gegevens en prestaties alsmede een bedrijfsaudit door het branche kenniscentrum TKT, de prestigieuze Energieprijs in ontvangst mag nemen.

### Locatie

Dit jaar wordt het NST georganiseerd bij CleanLease B.V., Hoogwaard 191 te Koudekerk aan den Rijn. Een locatie die al vele jaren hoog scoort op het gebied van energiebesparing en procesinnovatie.

## Programma

19 november 2015

12.30 Ontvangst FTN leden.

13.00 - 14.00 Algemene FTN Leden Vergadering (alleen voor FTN leden).

Nationaal Symposium Textielbeheer 2015; De Maatschappelijke Betekenis van Moderne, Professionele Textielservice!

14.30 Welkom & Introductie; door de heer M. Heerkens, voorzitter FTN.

14.35 'Textielservice communiceert...!' Een korte presentatie over ondernemerschap, communicatie en 'de juiste trigger' in hedendaagse textielservice!

14.45 'De communicatierevolutie anno 2015; Textielservice die scoort!'; door de heer P. Stamsnijder.

Zoveel mensen, zoveel wensen, zoveel innovaties. Welke innovatieve toepassingen leveren het grote voordeel op voor de eindgebruiker?

15.15 'Textielservice 2010-2015; Mass customisation in perspectief!'; door de heer J. Braecken. Welke innovaties zijn beschikbaar om de eindgebruiker persoonlijk op zijn wenken te bedienen. Extra comfort, veiligheid, service en natuurlijk een ultieme beleving.

15.45 Pauze

16.15 Innovatie zoekt ondernemers!; korte pitches door o.a. TNO, Amsterdam Fashion Institute, Holst Centre en LifeSense.

Nieuwe innovaties en ontwikkelingen bieden kansen voor de textielservice. Door het toepassen biedt textielservice een toegevoegde waarde voor klanten en maatschappij. Deze innovaties in materialen, behandeltechnologie, ICT en dienstverlening zoeken een ondernemer. Durft u de uitdaging aan?

16.45 **Uitreiking FTN Energieprijs 2015** Introductie door voorzitter M&T, de heer M. Nieuwland gevolgd door korte presentaties van de 5 genomineerden.

Bekendmaking van de winnaar van de FTN Energieprijs 2015. Een prijs die uitgereikt wordt door de heer dr. A.B.M. Hoff, voorzitter van het Platform MJA3 aan het bedrijf dat over het afgelopen jaar het beste gepresteerd heeft binnen het MJA-convenant.

17.10 Rondleiding CleanLease B.V. Een gezelschap van medewerkers en toeleveranciers zal u door de wasserij leiden waarbij u op verschillende stops kort uitleg krijgt over de diverse processen.

17.15 Aperitief

18.00 Afsluiting

Mede mogelijk gemaakt door:





## Routebeschrijving

### Met de auto:

#### Vanuit Arnhem/Nijmegen

Volg A12 richting Alphen aan den Rijn en houd Bodegraven-Centrum/Alphen a/d Rijn/Leiden (N11) aan. Neem afslag 5-Hazerswoude richting Koudekerk a/d Rijn/Zoetermeer/Hazerswoude. Sla rechtsaf naar Gemeeneweg/N209 (Hazerswoude-Rijndijk/Koudekerk). Neem op de rotonde de eerste afslag (Rijndijk), ga vervolgens rechtdoor over de rotonde. Neem op de volgende rotonde de tweede afslag (Bruggestraat). Sla na ca. 180 meter rechtsaf (Dorpsstraat). U vervolgt de weg naar de Hoogwaard. U vindt uw bestemming aan uw linkerhand.

#### Vanuit Den Bosch

Volg A2/E25 richting Amsterdam/Utrecht. Volg bij knooppunt Oudenrijn de borden E25/E30/A12 richting Rotterdam/Den Haag. Blijf op de rechterrijstrook, neem afrit 12a-Bodegraven richting Bodegraven/Alphen a/d Rijn/Leiden (N11). Neem vervolgens afslag 5-Hazerswoude richting Koudekerk a/d Rijn/Zoetermeer/Hazerswoude. Zie voorts de routebeschrijving Arnhem/Nijmegen.

#### Vanuit Rotterdam/Den Haag

Vanaf A13 volgt u de weg naar N11 (hou de borden naar Bodegraven-Centrum/Alphen a/d Rijn/Leiden aan). Neem vervolgens afslag 5-Hazerswoude richting Koudekerk a/d Rijn/Zoetermeer/Hazerswoude en zie voorts de routebeschrijving van Arnhem/Nijmegen.

#### Vanuit Amsterdam

Volg A4/E19 richting Luchthaven Schiphol/Amstelveen/Den Haag. Neem afrit 4-Nieuw-Vennep naar N207 en volg Nieuw-Vennep/Hillegom/Lisse/Alphen a/d Rijn/Leimuiden. Sla linksaf naar Leimuiderweg/N207 en volg de borden Leimuiden/Alphen a/d Rijn. Neem op de rotonde de 2e afslag naar Provinciale Weg/N207. Ga verder op de Eisenhowerlaan. Neem de Gnephoek naar de Hoogwaard in Koudekerk aan Den Rijn. Na ca. 1,2 kilometer vindt u de bestemming aan uw rechterhand.

### Met het openbaar vervoer:

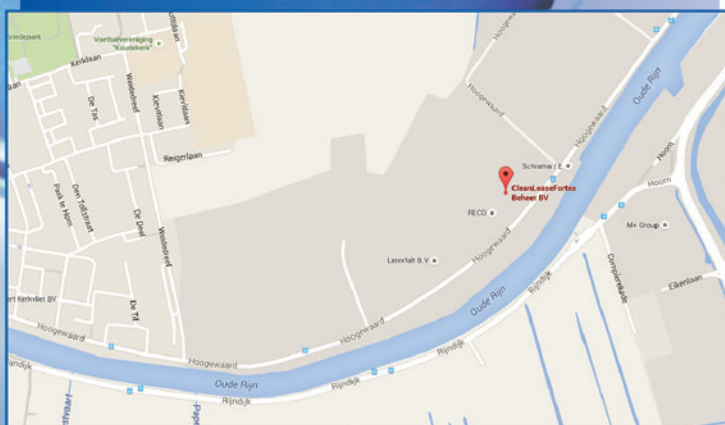
U neemt de intercity naar Leiden en stapt uit op station Alphen a/d Rijn. Neem bus 169 naar Leiden Centraal en stap uit bij halte 't Ford. Na ongeveer 2 minuten lopen ziet u het bedrijf aan uw rechterhand liggen.

## Locatie

CleanLease B.V.

Hoogwaard 191, 2396 AR Koudekerk a/d Rijn

tel: 0031 (0) 71 341 9107



## Aanmelden

Op [www.ftn-nl.com](http://www.ftn-nl.com) vindt u onder het tabblad evenementen meer informatie over dit evenement en kunt u zich aanmelden middels het aanmeldformulier.