Milieu & Techniek

Federatie Textielbeheer Nederland

Textielservice succesvol op weg naar 2030!

Inleiding

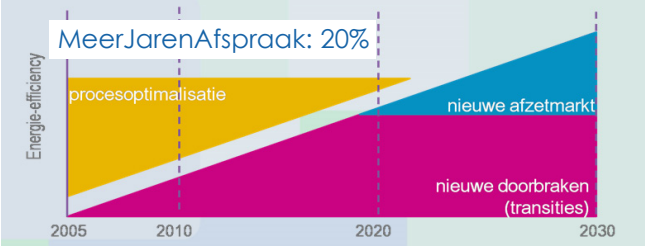
De verduurzaming van de Nederlandse energie-voorziening staat volop in de belangstelling. Alles wordt op alles gezet zodat Nederland er in slaagt om internationale afspraken over vermindering van de CO_2-uitstoot na te komen. Het Energie-akkoord moet die vermindering extra stimuleren. Onder andere door invoering van de zogenaamde Energie Prestatie Keuring. Een nieuw idee dat door diverse sectoren, waar onder FTN, onderzocht en uitgewerkt is middels pilotprojecten.

De overheid faciliteert Nederlandse bedrijven met diverse regelingen om hen te stimuleren zo spoedig mogelijk effiency-verbeterende maatregelen door te voeren. Het convenant MeerJaren Afspraak (MJA) is zo'n regeling. FTN doet al jaren mee aan dit conveant. Met veel succes!

Met deze publicatie geven wij u een beeld van de inspanningen van FTN om concreet invulling te geven aan duurzaamheid en energie-efficiency. En de resultaten van al deze inspanningen. Natuurlijk zijn wij altijd bereid om naar aanleiding van deze brochure een nadere toelichting te geven.

Deze brochure is daarmee tevens een uitnodiging aan u om met FTN of haar leden in gesprek te komen!

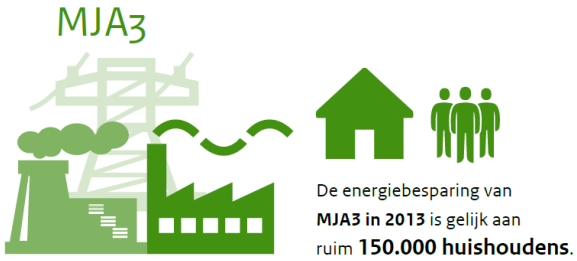
MeerJarenAfspraak (MJA): 25% verbetering t.o.v. 2005!
Opnieuw heeft FTN een goed resultaat neergezet binnen MJA3. Met 49 deelnemende inrichtingen, en een totaal energieverbruik van 1.460 TJ, werd over 2014 2,2% proces efficiëntieverbetering gerealiseerd. Ten opzichte van 2005 scoort FTN daarmee een kleine 25% en een jaarlijks gemiddelde van 2,8%. Daarmee worden doelstellingen van MJA (minimaal gemiddeld 2% per jaar) ruimschoots gehaald. In de realisatie van het MeerJarenPlan (MJP0 van de sector loopt FTN voor op schema. De tabellen en grafieken spreken voor zich.

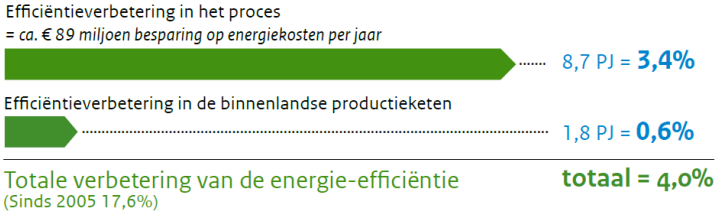


KT- en LT-projecten FTN en transitie

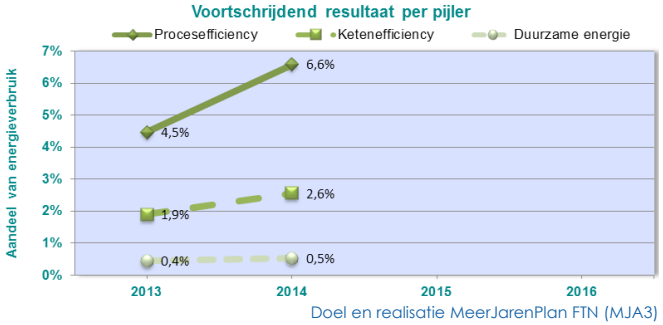
Effecten van maatregelen	2014 t.o.v. 2013	2014 t.o.v. 2005
Procesefficiencyverbetering	2,2%	25%
Besparing in de keten [TJ]	6	38
Duurzame energie [TJ]	-0,4	47

MJA3-resultaten FTN

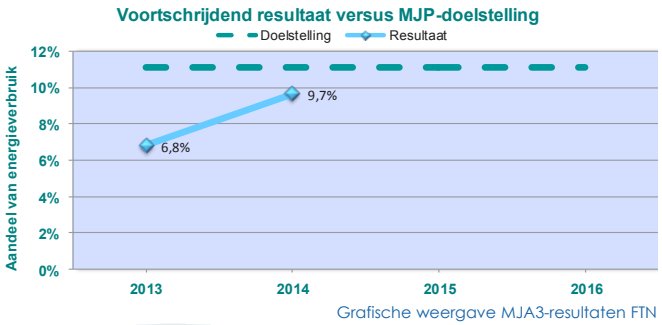




MJA3 als succesvol instrument



Doel en realisatie MeerJarenPlan FTN (MJA3)



Grafische weergave MJA3-resultaten FTN

Transitie sector: Routekaart 2030 Textielservice

Figuur 1 laat zien dat voor de korte termijn de nadruk ligt op procesoptimalisatie. Op verzoek van de overheid onderzocht FTN de mogelijkheden voor extra energie-efficientieverbetering tot aan 2030. FTN publiceerde de Routekaart 2030 Textielservice die beschrijft welke ontwikkelingen zich binnen de belangrijke marktsegmenten gezondheidszorg, industrie en horeca/recreatie zullen gaan voordoen en welke vraagstukken voor deze segmenten belangrijk worden. Beschreven is welke antwoorden textielservicebedrijven hierop kunnen geven. En wat wat er voor nodig is om deze antwoorden mogelijk te maken. Innovaties op het gebied van materiaal, materiaalbehandeling en ICT/logistiek zijn gedefinieerd en deze worden de komende jaren verder uitgewerkt. De vraag of extra besparingen mogelijk zijn, werd met een klinkende 80% bevestigend beantwoord!

De tradionele wasserij is een logistiek dienstverlener geworden. En krijgt een nieuwe rol als business partner die met klanten meedenkt over hun problemen en daarvoor oplossingen ontwikkelt. Mass customisation wordt daarbij de core business: met gestandaardiseerde toepassingen/oplossingen maatwerkoplossingen aanbieden. Dit wordt mede mogelijk gemaakt door volop samen te werken binnen de totale waardeketen van textielservice; van textiel tot en met afval. Nieuwe concepten en betere alternatieven voor bestaande middelen, producten en diensten krijgen de de komende jaren volop aandacht.

De aandacht voor de huidige processen moet blijven. Want optimalisatie hiervan levert, zoals de MJA-resultaten laten zien jaarlijks nog veel besparingen op!

- Focus op huidige situatie niet verliezen: nog steeds winst te behalen zoals resultaten MJA jaarlijks laten zien.

Ontwikkeling van de wasserij naar textielservice

Innovatie en ketensamenwerking
Innovatie, duurzaamheid, energie-efficieny, MVO… Termen die binnen de textielservice al jaren volledig ingeburgerd zijn. Dit komt tot uiting in de vele projecten die door de jaren heen ontwikkeld zijn. Het Platform Milieu & Techniek is de opdrachtgever; vaak is het Technologisch Kenniscentrum Textielverzorging (TKT) de hoofdaannemer die als onfhankelijke partij bezig is met projectontwikkeling, kennisborging, toepassing van projectresultaten en advisering. Zowel binnen als buiten Nederland.

Innovatie en Ketensamenwerking: INOP
Innovaties krijgen betekenis door het toepassen daarvan. De juiste dingen op het juiste moment voor de juiste mensen doen, dat vraagt om afstemming met die mensen.

Het project INOP richt zich op het in beeld brengen van innovaties die in de praktijk toegepast worden of kunnen gaan worden. Een aantal thema's, die ook in de Routekaart zijn genoemd, staan daarin centraal:

- Nieuwe materialen: de opkomst van bio-polymeren en High Tech vezels;
- Multi functionaliteit: medicatie-afgifte, thermo-regulerend, afwerend/beschermend;
- Mass customisation: flexibiliteit, operations management, vraag gestuurd
- ICT Tools: RFID, data verzameling en analyse, apps, systeemintegratie
- Elektronica: sensoriek, signalering, communicatie
- Logistieke concepten: hubs, ketensamenwerking, lockers.

Voorbeelden:

Draagbare technologie heeft de toekomst
Intelligent textiel, ook wel wearable technology genoemd, is textiel materiaal dat ontworpen is om te reageren op veranderingen uit de omgeving. Intelligent textiel past functionaliteiten aan als reactie op elektrische, temperatuur, chemische of mechanische veranderingen. Verder kan het communiceren met externe apparaten en gegevens uitwisselen. Hierop kan dan weer actie ondernomen worden, zoals bijvoorbeeld het meten van temperatuur, bloeddruk of hartslag dat gecommuniceerd wordt met een medisch hulpverlener of een atleet. Een voorbeeld is de NuMetex racer tank top en Adidas Micoach shirt waar sensoren om de hartslag te monitoren zijn ingeweven of de MBODY shorts die de spieractiviteit meet.

Het grote voordeel van textiel is dat het flexibel is, waardoor het gevormd kan worden in driedimensionale producten en dicht bij de huid zit. Dit maakt textiel uitermate geschikt als dragen van elektronica voor de gezondheidszorg.

NuMetrex Women's Racer Tank, Adidas Micoach shirt, MBODY shorts

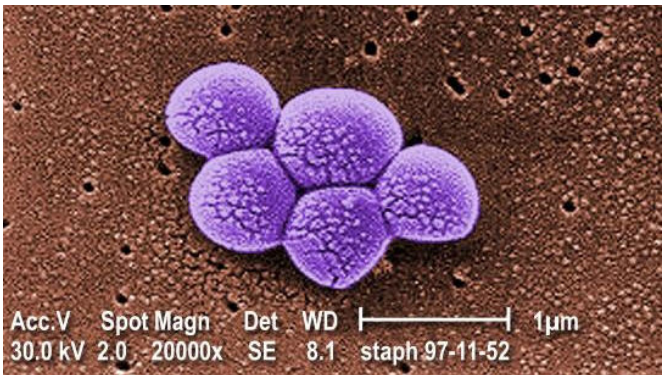
Temperatuur regulatie

Veel van deze toepassingen, nu nog als gadget of binnen de sport beschikbaar worden steeds meer toegepast in de gezondheidszorg. Een goed voorbeeld is het Safe & Cool systeem van Grado Zero Espace. De European Space Agency heeft vastgesteld dat in Europa 1.500 arbeiders een hartaanval krijgen, door dat ze niet in staat zijn om het teveel aan vocht en warmte af te staan door de kleding. Geschat wordt dat 50.000 arbeiders getroffen worden door oververhitting, waardoor concentratieverlies op kan treden. Zelfs bij een temperatuur van 21°C kunnen arbeiders verhit raken, bij zware fysieke arbeid en impermeabele kleding. Met technologie uit de ruimtevaart is het Safe & Cool systeem ontwikkeld dat nu wordt toegepast in bijvoorbeeld coureurskleding voor Formule-1sport. Daarnaast is er in koude omstandigheden behoefte aan verwarming. Een goed voorbeeld is de verwarmbare onderkleding van WarmX. Deze kan ook ingezet worden bij pijnlijke spieren door specifiek de nek of rug te verwarmen.

Onderkleding met verwarming van WarmX en koel systeem van Grado Zero Espace

Minder kruisbesmetting

Om hygiëne te garanderen en kruisbesmetting te verminderen kan textiel antimicrobieel of pro-biotisch worden gemaakt. Antimicrobieel textiel verminderd de overdracht van bacteriën, bijvoorbeeld via de werkkleding van verzorgenden. Dit vermindert de kans op infecties verminderd waardoor de gemiddelde verblijftijd in het ziekenhuis of de instelling afneemt. Door optimale reinigingsprocessen of re-functionaliseren kan de levensduur van het textiel verlengd worden waarmee energie bespaard kan worden in de keten. Textielservicebedrijven kunnen hiermee toegevoegde waarde leveren aan de klanten..



Kwaliteit, Hygiëne en Energie efficiency

Kennis op het gebied van kwaliteit, hygiëne en energie efficiency is een belangrijke pijler. Dit betekent dat er op dit vlak de komende jaren concrete projecten worden uitgevoerd om de ontwikkelingen en kennis in voldoende mate bij te houden. Deze projecten kenmerken zich door technisch en economisch toepasbare resultaten. Daarnaast worden er tools ontwikkeld ter ondersteuning van de bedrijven om gefundeerde afwegingen te maken op het gebied van energie efficiency, voorbeelden zijn de Ecotool, en Energie monitoring tools. Daarnaast is de ondersteuning van bedrijven die daar behoefte aan hebben op individuele basis om gezamenlijk de hoge kwaliteit, hygiëne en duurzaamheid in de branche te borgen. Het inzichtelijk maken van de inspanningen en resultaten middels certificering en communicatie uitingen is een middel om het externe profiel van de branche duidelijk te profileren. Ondersteuning op deze onderwerpen middels gericht advies, auditing en samenwerking met overheden en bevoegde gezagen vraagt om specifieke aandacht.

Professionele textielverzorging is verantwoorde, duurzame textielverzorging!
Alle inspanningen die de sector verricht boeken resultaat. Veel resultaat! Niet alleen binnen MJA3. Onderzoek wijst uit dat professionele textielreiniging en textielservice milieu vriendelijker is dan thuis reinigen. Deze conclusie wordt onderbouwd door diverse studies van TNO en TKT. Zowel op energie als de milieu impact scoort de professionele textielverzorgende sector beter. Een duurzaam alternatief dus!

Thuiswas verbruikt voor het natwassen en drogen tot 3 keer zoveel energie als de industriële natwasserij. Hiermee zijn de industriële wasserijen aanzienlijk zuiniger met energie zoals is vastgesteld door TNO. Daarnaast zorgen industriële processen voor een goede borging van kwaliteit en hygiëne. Ook in vergelijking met de wasserijen in eigen beheer (OPL) ligt het gemiddelde specifieke energieverbruik voor natwassen en drogen van wasgoed bij de industriële wasserijen tot 2,2 keer lager. Industrieel wassen is dus energiezuinig wassen!

Industriële, hygiënische textielreiniging blijkt daarnaast tot een factor 5 lagere milieu-impact te hebben dan de hygiënische reiniging in de thuissituatie. Hierbij is uitgegaan van een hygiëne niveau zoals is voorgeschreven door CERTEX. Bij thuiswas is dan een wastemperatuur van minimaal 92°C nodig om vergelijkbare hygiëne resultaten te verkrijgen. Uit onderzoek van TKT en TNO voor het project “milieuverantwoord hygiënisch wassen” blijkt dat de textielslijtage (van katoen) relatief de grootste bijdrage levert aan de milieubelasting van alle geselecteerde reinigingsprocessen.

Kennisdisseminatie
Alle inspanningen die de sector verricht boeken resultaat. Veel resultaat! Niet alleen binnen MJA3. Onderzoek wijst uit dat professionele textielreiniging en textielservice milieu vriendelijker is dan thuis reinigen. Deze conclusie wordt onderbouwd door diverse studies van TNO en TKT. Zowel op energie als de milieu impact scoort de professionele textielverzorgende sector beter. Een duurzaam alternatief dus!

Thuiswas verbruikt voor het natwassen en drogen tot 3 keer zoveel energie als de industriële natwasserij. Hiermee zijn de industriële wasserijen aanzienlijk zuiniger met energie zoals is vastgesteld door TNO. Daarnaast zorgen industriële processen voor een goede borging van kwaliteit en hygiëne. Ook in vergelijking met de wasserijen in eigen beheer (OPL) ligt het gemiddelde specifieke energieverbruik voor natwassen en drogen van wasgoed bij de industriële wasserijen tot 2,2 keer lager. Industrieel wassen is dus energiezuinig wassen!

Industriële, hygiënische textielreiniging blijkt daarnaast tot een factor 5 lagere milieu-impact te hebben dan de hygiënische reiniging in de thuissituatie. Hierbij is uitgegaan van een hygiëne niveau zoals is voorgeschreven door CERTEX. Bij thuiswas is dan een wastemperatuur van minimaal 92°C nodig om vergelijkbare hygiëne resultaten te verkrijgen. Uit onderzoek van TKT en TNO voor het project “milieuverantwoord hygiënisch wassen” blijkt dat de textielslijtage (van katoen) relatief de grootste bijdrage levert aan de milieubelasting van alle geselecteerde reinigingsprocessen.

NST
Het Nationaal Symposium Textielbeheer is de jaarlijkse branche bijeenkomst bedoelt om de industrie te enthousiasmeren en inspireren. Het thema van 2014 was “een kijkje in de glazen bol” waarbij de textielverzorgende industrie van de toekomst centraal stond. In samenwerking met partijen als TKT, TNO, Wevotex, ABS, Europlasma, Holst center, Universiteit Gent zijn er diverse marktontwikkelingen en daarbij horende technologische oplossingen gepresenteerd.

Het NST 2015 heeft als thema “De maatschappelijke Betekenis van Moderne & Professionele Textielservice”. Verschillende sprekers van buiten lichten vanuit verschillende invalshoeken dit thema toe.

Presentatie tijdens het NST

Themabijeenkomst
Tijdens de FTN Milieu & Techniek Themabijeenkomsten worden in samenwerking met de branche, toeleveranciers en experts uit diverse kennisgebieden kennis gedeeld. Projectresultaten worden kenbaar gemaakt. En de agenda voor de komende periode wordt toegelicht en bediscussieerd. Daarnaast worden door externe sprekers thematische onderwerpen toegelicht, zoals bijvoorbeeld het Energie-akkoord of de ontwikkeling van de toekomstige energievoorziening en – markten.

Gebruikersgroepen
Per project komen deelnemende partijen samen in de gebruikersgroepen. Tijdens deze bijeenkomsten worden de resultaten, ervaringen en bevindingen besproken. Toeleveranciers delen hier meer achtergrondinformatie met de betrokken wasserijen. Experts van kennis instituten en instellingen geven input aan de projecten en uitwerking.

E-learning
Voor de sector is scholing en training altijd een belangrijk onderwerp geweest dat zelfs in de cao verankerd is. De sector biedt via Training Centrum Textielverzorging opleidingen en cursussen aan via E-learning. Een methodiek die zich uitstekend leent om de leerstof meer thematisch, interactief en in modules aan te bieden. Door meer en beter gebruik te maken van de mogelijkheden die een online leeromgeving biedt, wordt het aantrekkelijker om te blijven ontwikkelen. Speerpunt hierbij is het aanbieden van de informatie en leerstof in verschillende niveaus, zodat deze aansluit bij de medewerker. De informatie wordt op een thematische wijze aangeboden zodat die aansluit bij de werk en belevingswereld van de medewerkers. In combinatie met workshops, demonstraties en webinars ontstaat een sterk educatief programma dat continue ontwikkeling van medewerkers mogelijk maakt.

MJA Projecten
Jaarlijks worden door FTN meerdere projecten geïnitieerd en door TKT in samenwerking met leden en externe deskundigen uitgevoerd. Allemaal met het doel om kwaliteit én (energie) efficiency te verbeteren. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- EZP: Het doel van het project Energie Zuinig Produceren is om implementatie van projectresultaten te bevorderen door advies op maat voor MJA bedrijven;
- EEP: In het kader van de MJA3-convenant afspraken zal er voor de periode 2017-2020 nieuwe energie efficiency plannen moeten worden opgesteld per deelnemend bedrijf. De textiel service branche hecht grote waarde aan het verbeteren van de energie efficiency. In samenwerking met TKT ondersteunt FTN haar leden.
- Energie neutraal wassen: warmteterugwinning uit mangels t.b.v. opwarming waswater
- Verbeteren energie efficiency voldrogers: warmte terugwinning uit voldrogers t.b.v. opwarming inlaat lucht
- Ecotool: vaststellen benchmarkgegevens duurzame processen
- Innovatie: uitwerking van innovatieve concepten zoals geïdentificeerd in INOP.
-

FTN Energieprijs
De FTN Energieprijs is één van de vele initiatieven van FTN die duurzaamheid en energie-efficiency centraal stellen. Jaarlijks wordt het Nationaal Symposium Textielbeheer afgesloten met de feestelijke bekendmaking van de winnaar van de felbegeerde FTN Energieprijs. Jaarlijks worden op basis van de monitorgegevens van RVO NL 5 genomineerden vastgesteld. Na bedrijfsbezoeken worden rapporten opgesteld die door een brede, onafhankelijke jury wordt beoordeeld. Innovatie en continuïteit zijn kernpunten waarop gelet wordt.

COLOFON

Federatie Textielbeheer Nederland

Korte introductie FTN

De Federatie Textielbeheer Nederland is in 2005 voortgekomen uit een fusie tussen de Nederlandse Vereniging van Wasserij- en Linnenverhuurbedrijven (NVW), de Research Vereniging Textielverzorging (RVT) en de Vereniging voor Toepassing en Hergebruik Textiel (VTHT). Bij de nieuwe koepelorganisatie voor de keten textielbeheer zijn vrijwel alle vooraanstaande Nederlandse wasserijen/linnenverhuurders en toeleveranciers aangesloten.

De branche biedt werk aan circa 10.000 werknemers.

De kernwaarden van FTN zijn:

- Duurzaamheid
- Kwaliteit
- Dienstverlening

FTN initieert, met deze kernwaarden als uitgangspunt, jaarlijks meerdere projecten gericht op met name efficiency, kwaliteit en innovatie ter verdere professionalisering van de sector.

Deze brochure is een uitgave van:
Federatie Textielbeheer Nederland
Molenstraat 29
4061 AB Ophemert

E: ftn@ftn-nl.com
T: 0344 650437
W: ftn@ftn-nl.com

Kwaliteit en Hygiëne

Kwaliteit en hygiëne zijn belangrijke speerpunten binnen FTN. Vandaar dat FTN al sinds de jaren 60 van de vorige eeuw een kwaliteitsmanagementsysteem beheert onder de naam Certex. Een geaccrediteerd schema op basis van ISO 9001. Maar met een grote plus. FTN heeft aan de eisen en richtlijnen van ISO 9001 specifieke eisen voor textielverzorging toegevoegd. Dit en de jarenlange investeringen in het schema maken dat Certex binnen gezondheidszorg dé benchmark is. Het schema wordt ook ingezet binnen de horeca/recreatie en industrie.

De zorg voor kwaliteit en hygiene hebben een ander voordeel. Namelijk efficiencyverbetering! Om kwaliteit en hygiene te kunnen borgen, zijn voortdurende controles en monitoring vereist. Dit leidt tot procesbeheersing en –optimalisatie en daarmee zeer efficiente inzet van water en energie. naast geborgd kwaliteitsniveau voorkomen van verspilling door continue monitoring.

CERTEX

Innovatie en MVO: een ander voorbeeld!

Al lang voordat de Participatiewet werd ingevoerd zijn FTN en haar leden volop actief om in samenwerking met o.a. brancheorganisatie Cedris invulling te geven aan werkplekken voor mensen met achterstand tot arbeidsmarkt. Een ander kenmerkend voorbeeld van de vooruitstrevendheid van de sector.

Het resultaat is dat 5% van het totale personeelsbestand ingevuld wordt door mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt. Verwachting is dat dit percentage in de nabije toekomst stijgt naar 8%. Speciale productielocaties zijn ingericht door:

- Lamme Textielbeheer Schiphol
- Synergy Health Gemert
- Newasco Van Houten Hoofddorp
- Eper Stoom en Wasserij B.V. Epe
- Moderna Textielservice Hardenberg.

De Nederlandse staatssecretaris van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid bezocht een aantal van deze locaties en prees de inspanningen en resultaten als een goed voorbeeld van hoe het in 2015 geïntroduceerde Nederlandse overheidsbeleid moet worden geëffectueerd.

De sector biedt ook tal van carrièremogelijkheden aan een andere groep werknemers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Namelijk immigranten die moeite hebben met de Nederlandse taal. De industrie biedt laaggeschoolde arbeid. Dit soort arbeid is zeer geschikt voor deze groep mensen en helpt hen met de start van een carrière als professional binnen de sector.