Federatie Textielbeheer Nederland

In tijden van bezuinigen telt iedere cent!

Informatie over de waskosten voor bewoners van zorgcentra

Ook uw eigen was hygiënisch schoon!

Deze brochure geeft u in het kort informatie over de waskosten van uw eigen, persoonlijke kleding. Waarom? Er is veel discussie ontstaan over de (hoge) rekeningen voor waskosten. Deze brochure informeert u over deze kosten. Zodat u weet wat er speelt als het gaat om uw wasgoed. En u weet wat wel of niet voor uw eigen rekening komt.

U bent als bewoner van een zorgcentrum, in vele opzichten afhankelijk van anderen. Niet alleen wat betreft uw inkomen. Maar ook door besluiten, zoals bijvoorbeeld van de overheid, die gevolgen hebben voor uw portemonnee. Iedere cent telt. Daarom is het belangrijk dat er zorgvuldig met uw geld wordt omgegaan en dat u weet hoeveel u betaalt en waarom.

Wilt u meer of minder aandacht?

Hoe uw was gedaan wordt, is een keuze van het zorgcentrum waar u woont. Familie doet uw was thuis, of het zorgcentrum doet de was voor u. Maar het centrum kan ook kiezen voor een externe wasserij. Aan alle keuzes zitten voor- en nadelen.

Het door familie laten wassen betekent extra zorg en werk voor uw familie en minder tijd voor u. Dat geldt ook voor het wassen door uw zorginstelling. De verpleging die bezig is met de was, heeft geen tijd voor u. Familie moet steeds meer bijspringen in de zorg en goed personeel is moeilijk te vinden. Het is daarom jammer dat juist de was hun tijd in beslag neemt. Die tijd kan beter aan u besteed worden. Een externe wasserij neemt alle zorgen over uw was uit handen, haalt de was bij u op en zorgt dat deze weer helemaal schoon en kastklaar bij u wordt afgeleverd. Automatisering speelt hierbij een belangrijke rol.

Is hygiëne belangrijk voor u?

Natuurlijk is hygiëne belangrijk. Juist in zorgcentra, verpleeg- en ziekenhuizen heeft onderzoek aangetoond dat hygiëne belangrijk is. U wordt ouder en loopt meer risico om infecties op te lopen. Daarom is het belangrijk dat uw was hygiënisch schoon is na het wassen. Niet alleen zonder vlekken, maar vooral ook zonder bacteriën en virussen. Een professionele wasserij zorgt hiervoor. Gegarandeerd.

Zij controleren voortdurend dat uw was volledig hygiënisch schoon bij u wordt afgeleverd. Professionele wasserijen investeren veel in deze gegarandeerde kwaliteit! En beschikken over het Certex certificaat (ISO9001 inclusief EN14065 RABC). Dit certificaat eist niet alleen dat bedrijven hun processen goed beschreven hebben. Er worden ook minimumeisen gesteld aan hygiëne en vlekverwijdering. Processen en wasgoed worden voortdurend gecontroleerd. Daarmee is de kans dat wasgoed hygiënisch schoon de deur uit gaat vrijwel 100%.

3x milieuvriendelijker!

Dit hygiënisch reinigen betekent niet dat zij extra wasmiddelen inzetten of met extra hoge temperaturen werken. Integendeel. Professionele wasserijen gebruiken de nieuwste machines en middelen. Met succes! Als het gaat om energie- en waterbesparing lopen wasserijen voorop in Nederland.[1] TNO heeft onderzocht dat professioneel wassen tot drie maal toe duurzamer is dan thuis wassen. Ook belangrijk, het is duurzamer dan het wassen in een zorginstelling. Het milieu wordt minder belast door een lager verbruik van energie, water en oplosmiddelen.

Is kwaliteit belangrijk voor u?

De moderne wasserijen kennen nog een ander groot voordeel. Door de beste machines en middelen te gebruiken slijt textiel veel minder snel, bijvoorbeeld door minder gebruik van water en een lagere temperatuur. Dit bespaart niet alleen grondstoffen en energie, maar ook euro's als het gaat om het vervangen van uw dierbare kleding!

Ook aan het ophalen en bezorgen wordt veel zorg besteed. De was die bij u wordt opgehaald, wordt hygiënisch schoon en gestreken bij u afgeleverd! Dit gaat supersnel, vaak heeft u uw was al binnen enkele dagen terug.

Welke kosten mogen aan u worden doorberekend?

De kosten van uw persoonlijke was zijn voor uw rekening. Maar niet in alle situaties en niet alle kosten! Zo wordt het wassen van bed- en badlinnen door de organisatie betaald. Wanneer bovenkleding langere tijd extra gewassen moet worden door ziekte, komen de kosten hiervoor voor rekening van de AWBZ. Het is belangrijk dat uw zorgcentrum alleen dat in rekening

[1] *Eerste plaats in Meerjarenafspraken energie-efficiency van ministerie van EL&I*

brengt wat u ook moet betalen! Kortom, een duidelijke scheiding tussen wonen en zorg, zoals de overheid dat wil.

Een professionele wasserij heeft ook als voordeel dat de kosten laag blijven omdat zij meer wassen. De kosten die u moet betalen worden duidelijk. U kunt desgewenst een gespecificeerde rekening krijgen. Daarmee is altijd duidelijk wat u moet betalen en waarvoor. U weet waar u aan toe bent en komt niet voor verrassingen te staan. De professionele wasserij biedt een goede bewaking voor een juiste toepassing van de AWBZ-regeling en de daadwerkelijke berekening van de kosten. Dit door de hulp van geautomatiseerde systemen. Professionele wasserijen rekenen voor het doen van uw was veelal vaste prijzen, waarbij fouten van het bedrijf ook voor rekening van het bedrijf blijven. Is de was niet goed schoon? Dan wordt die opnieuw gewassen. Zonder extra kosten.

Juiste keuzes!

Het is belangrijk dat u goed geïnformeerd bent en ook de cliëntenraad op de hoogte is, zodat de juiste keuzes worden gemaakt. Kiest u voor een beter milieu, voor gegarandeerd hygiënisch schone kleding en voor minder slijtage? Dan kiest u ook voor meer persoonlijke aandacht voor u. Want door uw was uit te besteden hebben familie en verpleging tijd voor u. Hiervoor hoeft u niets teveel te betalen, en dat is fijn in tijden waarin elke cent telt!

Federatie Textielbeheer Nederland

Postbus 10
4060 GA Ophemert
Tel.: 0344 - 65 04 37
Fax: 0344 - 65 26 65
E-mail: ftn@ftn-nl.com
www.ftn-nl.com