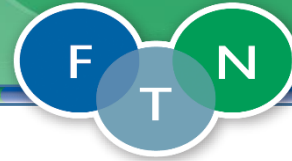




FTN – Textielservice Nederland

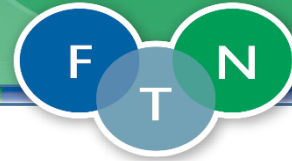
& hygiënisch schoon wasgoed in de ouderenzorg

Professionele textielservice maakt het verschil!



FTN – Federatie Textielbeheer Nederland





Federatie Textielbeheer Nederland

FTN – Federatie Textielbeheer Nederland

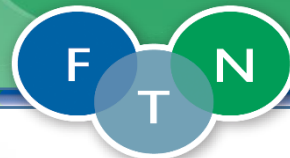




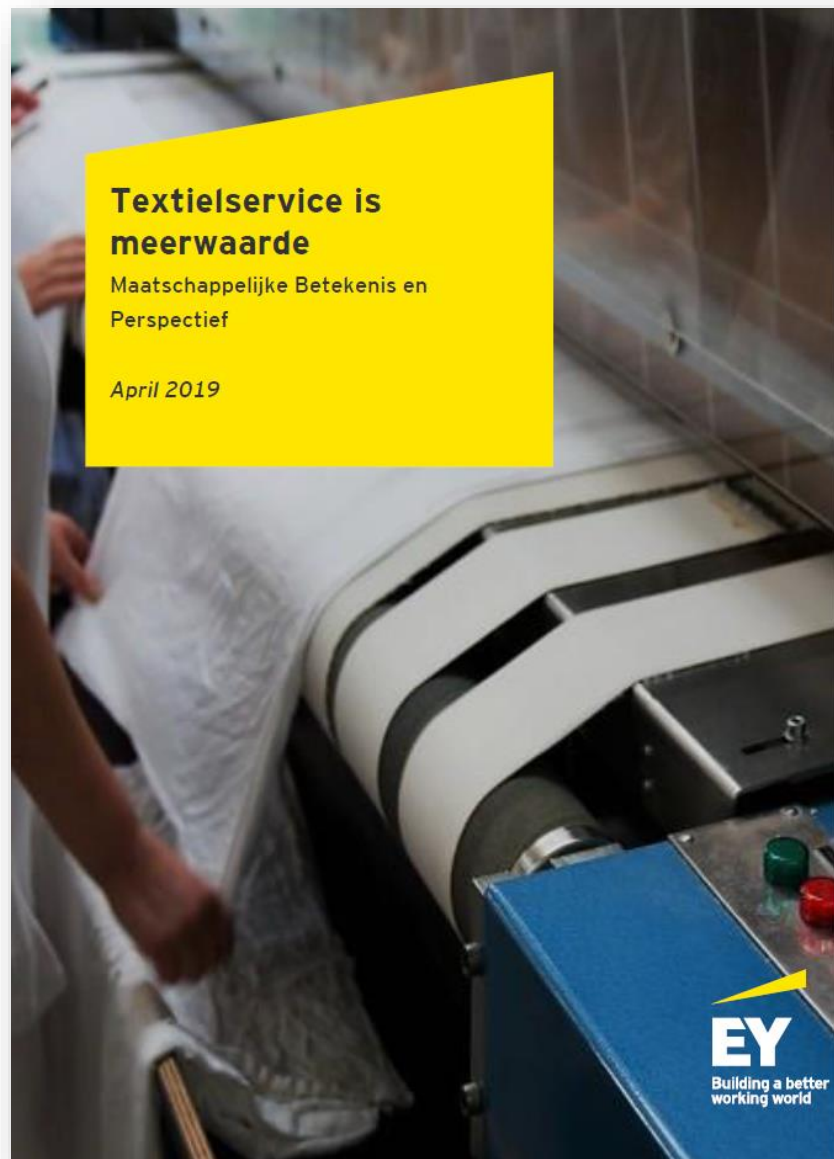
Federatie Textielbeheer Nederland

FTN – Federatie Textielbeheer Nederland

- ✓ Wasserijen & textielservice bedrijven
- ✓ Vertegenwoordiging van 90% van de Textielservice branche in NL
- ✓ Marktsegmenten
 - Horeca
 - Gezondheidszorg (ook PGB in verzorgingstehuis)
 - Handel & industrie
 - Zakelijke dienstverlening
- ✓ >10.000 fte en zo'n €900 miljoen bruto toegevoegde waarde per jaar
- ✓ Keten & internationale samenwerking & projecten

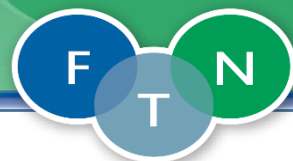


Federatie Textielbeheer Nederland



Brancherapport EY:

*Textielservice is
meerwaarde*



Federatie Textielbeheer Nederland

Marktomvang textielservice in Nederland

	Gerealiseerde omzet 2018 (in € M)	Omzet potentieel 2018 (in € M)
Gezondheidszorg totaal (incl. PGB)	298	551
Handel & Industrie	262	514
Horeca	135	242
B2C Textielreiniging (traditioneel)	113	264
TOTAAL	808	1.571

Tabel: FTN schatting van de omzet van textielservicesector In Nederland, inclusief omzet van niet-leden

Gezondheidszorg



Aantal ziekenhuisopnames in 2017	Aantal werknemers in 2017	Bijdrage BBP in 2017
1.612.845	1.258.000	+13,3%
Groei in aantal werknemers tussen 2016-2017		+3,5%

De gezondheidszorg speelt een steeds grotere rol in de Nederlandse samenleving. De textielservices sector helpt infectieziekten te voorkomen. De rol van textielservices in de zorg verandert, de betekenis neemt toe:

- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | De verschuiving van intramurale naar extramurale zorg | 2 | De toepassing van 'smart textiles' in de zorg | 3 | Het toenemend belang van de 'patient journey' |
|---|---|---|---|---|---|

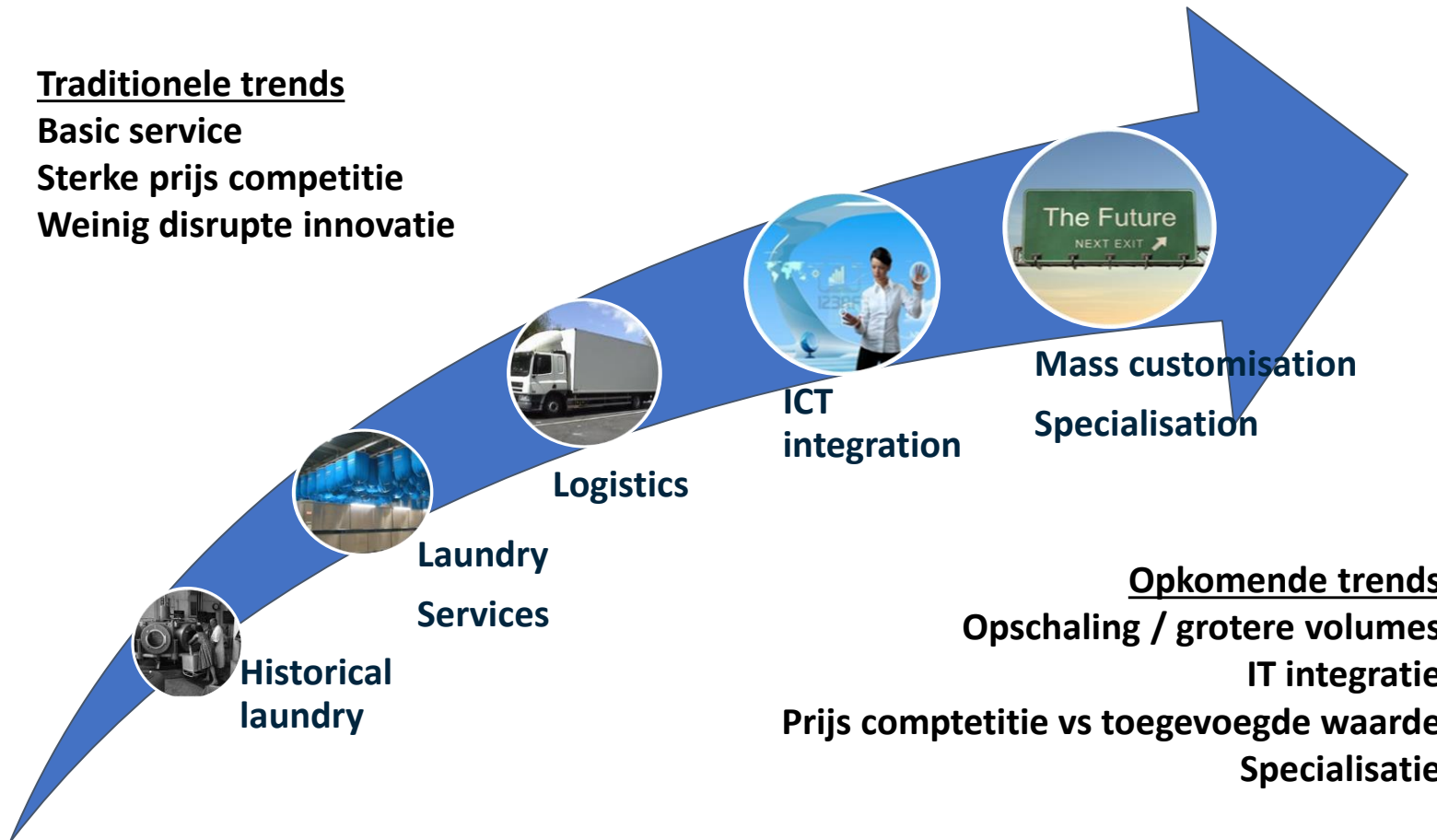
Routekaart 2030: Evolutie van de wasserij

Traditionele trends

Basic service

Sterke prijs competitie

Weinig disrupte innovatie



Mass customisation

Specialisation

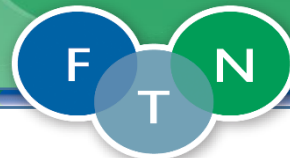
Opkomende trends

Opschaling / grotere volumes

IT integratie

Prijs competitie vs toegevoegde waarde

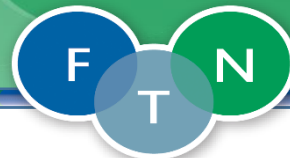
Specialisatie



Federatie Textielbeheer Nederland

Routekaart 2030: Evolutie van de wasserij





Federatie Textielbeheer Nederland

Marktvraag 2030

Horeca &
recreatie



Gezondheidszorg



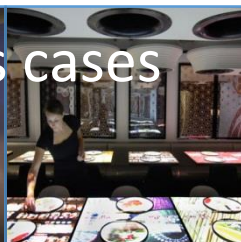
Handel &
Industrie



Business cases



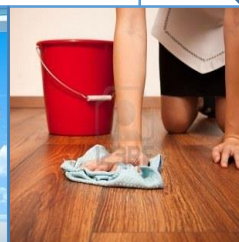
Hotel van de
toekomst



Restaurant van
de toekomst



Promotionele
beroepskleding
van de toekomst



Hygiënische
producten in de
toekomst



Beschermende
kleding en PBM
in de toekomst



Ziekenhuiskamer
van de toekomst



Thuiszorg van de
toekomst



Verzorgings-
kamer van de
toekomst



Speerpunten voor technologische en business innovatie

Routekaart 2030: Evolutie van de wasserij

Materiaal-
technologie

Behandel-
technieken

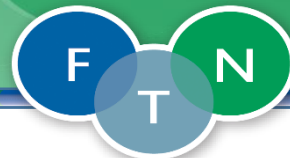
Logistiek & ICT



Horeca

Handel & Industrie

Gezondheidszorg



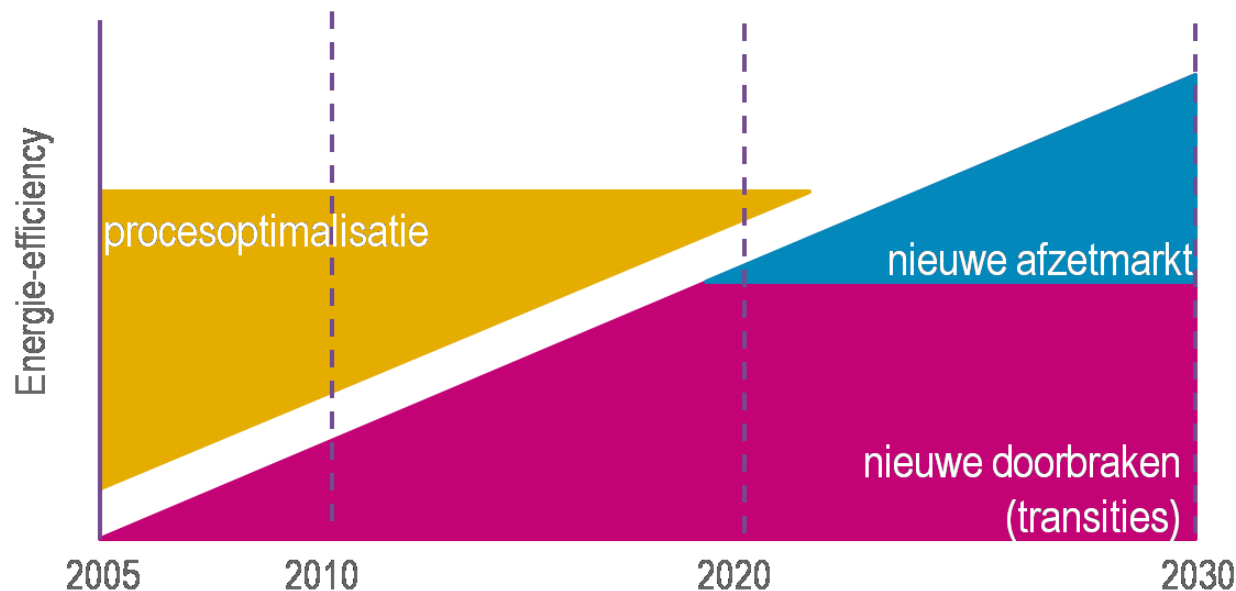
Federatie Textielbeheer Nederland

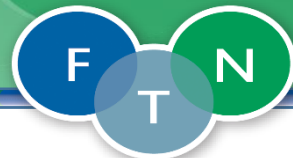
Routekaart 2030: Transitie van proces naar keten innovatie & nieuwe markt

Belading
Droog en mangel
Wassen op lage temp.
Recirculeren warmte
Routeoptimalisatie

Consumentenmarkt
Verbreding bestaande markten
Logistiek partner

Materiaalontwikkeling
Materiaalbehandeling
Ketensamenwerking
Nieuwe businessconcepten





Federatie Textielbeheer Nederland

The background image shows a pile of white laundry, possibly towels or sheets, which are covered with numerous small black dots, likely representing bacteria or mold. Several large, realistic-looking red beetles are crawling on the fabric, and there are patches of green moss or algae growing on it. A semi-transparent green horizontal band is positioned across the middle of the image, containing the text.

Hygienical Clean Laundry

Voor ouderenzorg in Nederland

ZONDAG 25 FEBRUARI 2018, 22:18

DEEL DIT ARTIKEL:



Zeer besmettelijk Norovirus aangetroffen in twee Oldenzaalse verzorgingshuizen



25 februari 2018:

„Wie toch wil langskomen voor bezoek hebben we gevraagd hygiënemaatregelen in acht te nemen, zoals handen wassen en zich niet elders in het gebouw te begeven”, aldus directeur Heeringa



de Gelderlander

Regio

Algemeen



▲ Het tehuis heeft maatregelen genomen om verdere verspreiding van het Norovirus te voorkomen. © ANP

17 januari 2018:

“Maaltijden en dranken worden op het appartement geserveerd. Het Atrium, de centrale ruimte, is gesloten, net als de dagbesteding. Activiteiten zijn afgeblazen.”

Besmettelijk virus in verpleeghuis Velp

2-10-2018 – RIVM:



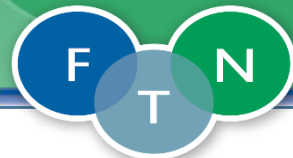
Verpleeghuizen, woonzorgcentra en voorzieningen voor
kleinschalig wonen voor ouderen

Norovirus

“In 2017 registreerde de NVWA Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit in totaal 666 uitbraken, waarbij 2.995 mensen ziek werden. De belangrijkste veroorzaker blijft het Norovirus.”

Stelling:

“Wanneer het gaat om werkkleding & bewonerswas moeten zorginstellingen wasgoed uitbesteden om een gegarandeerd verantwoord hygiënisch beleid te voeren & zorgpersoneel te ontlasten!”



Federatie Textielbeheer Nederland

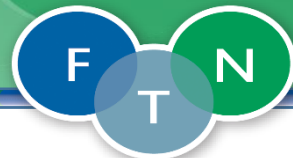
Hygienical Clean Laundry

CERTEX[®] gecertificeerde wasserijen
garanderen hygiënisch-schone was processen



Garantie

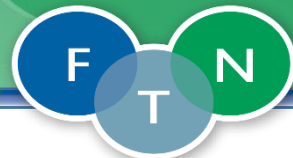
1. Klanteisen, wettelijke eisen en normen/
richtlijnen bepalen kwaliteitsniveau
2. Procesbeheersing/-controles: RABC!
3. Microbiologische eisen eindproduct!
4. Lage temperaturen: voldoen aan hygiënenorm
5. Geen kruisbesmetting privé-was



Federatie Textielbeheer Nederland

Profiel van de FTN wasserij





Federatie Textielbeheer Nederland

A background image showing two hands, palms up, holding a large, dense pile of small green plants (likely clover or similar) against a dark, textured surface. The plants are vibrant green and appear to be growing in a circular pattern between the hands.

“Textiel service is tot 5 keer milieuvriendelijker, en tot 3 keer energieuiniger dan thuis wassen (TKT, 2016)

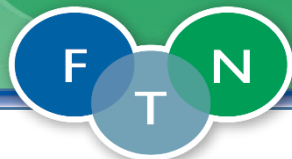
Per wasbeurt 24,4% minder CO-2 uitstoot!

Bronnen

1. Wypkema, A.W., Milieuverantwoord, hygiënisch wassen, TNO rapport 060.03693, 9 december 2014
2. Ansems, T., TNO, presentatie tijdens workshop 'Sustainability in Fibers', March 2013
3. Wypkema, A.W., Inventarisatie technische levensduur industriëel wasgoed (Lifetime), TNO rapport, maart 2010
4. Wypkema, A.W., Energiebalans II, TNO rapport 052.02212/01.01, 20 september 2012
5. Wypkema A.W., Gebruikersgroep Thuis-I Wassen van bedrijfs- en beroepskleding: vergelijkende
6. duurzaamheidsanalyse tussen thuiswas en industriële natwas, TNO-report 033.26079.01.01, May 3rd 2011
7. H. Gooijer, R.Stamminger, Sustainability of domestic laundering, 25-11-2015
8. Terpstra, P.M.J., et al., Hygienic properties of textile laundering in Europe, Proceedings of the WFK 41st International Detergency Conference, 2003, pp.72-79.

Per wasbeurt wordt 37 Liter water bespaart in een wastunnel,
dat is 3477 liter water per Nederlander per jaar!!

	Thuis wasmachine	Open end machine	Wastunnel
Water verbruik per kg	44 liter	25 liter	7,4 liter
Procentuele besparing tov thuiswas	-	43,2%	83,2%
			



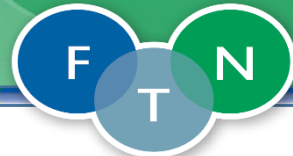
Federatie Textielbeheer Nederland

PLASTIC SOUP FOUNDATION

“Thuis wasmachine verliest tot wel 17,7 miljoen synthetische kledingvezels per wasbeurt”

SYNTHETISCHE KLEDINGVEZELS

Desastreus voor mens en oceaan



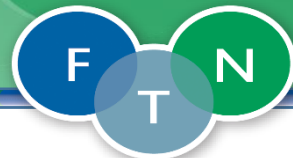
Federatie Textielbeheer Nederland



OSPAR
COMMISSION

*Protecting and conserving the
North-East Atlantic and its resources*

OSPAR commission (2017): domestic washing/cleaning of textiles contributes 30% to the total amount of synthetic microfibers that end up in the ecosystem. Industrial cleaning hardly contributes to that 30%; the estimate is a small 0.03%.



Federatie Textielbeheer Nederland

Textiel recycling

Eén kilo katoen productie heeft gemiddeld 8000 liter water nodig!

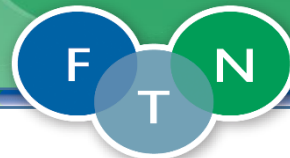


Textielservice neemt het voortouw in textielrecycling & een circulaire economie
Zie voorbeeld case 'Reborn' van Blycolin met 50% gerecycled katoen

Professionele vs. thuiswas zeep & chemie



“Wasserijen wassen met onthard water. Het fosfaatgehalte in wasmiddelen voor wasserijgebruik is daarom veel lager dan in wasmiddelen voor huishoudelijk gebruik”



Federatie Textielbeheer Nederland

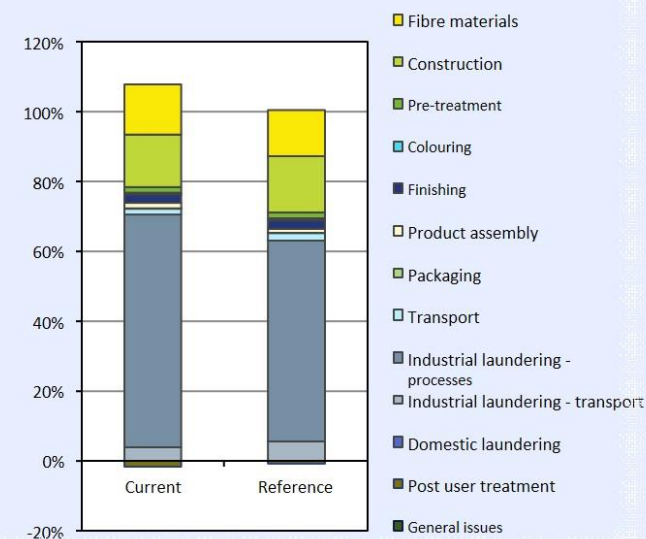
FTN Eco-tool; bereken uw exacte footprint



Impact on Climate Change

Impact of entire product life

Production chain step	Impact on Climate Change (kg CO ₂ -eq)	
	Current	Reference
Fibre materials	4,9	4,5
Construction	5,2	5,6
Pre-treatment	0,6	0,6
Colouring	0,2	0,2
Finishing	0,9	0,9
Product assembly	0,4	0,4
Packaging	0,0	0,0
Industrial laundering - processes	23	20
Industrial laundering - transport	1	2
Domestic laundering	0,0	0,0
Post user treatment	-0,6	-0,2
General issues	0,0	0,0
Transport	0,6	0,7
Total	37	34



De FTN wasserij draagt aantoonbaar bij aan duurzaamheidsdoelstellingen van klanten!

Een boormachine wordt gemiddeld 15 min gebruikt in de hele levensduur, hoeveel zou dat voor een wasmachine thuis zijn?

Voorbeeld Amsterdam:

huishoudens: 456.462

Wasmachines a 1m²: 451.897

Gem. huur per m²: €22,28 (2017)

Verwaarloosde waarde: > €10 mln



Huidige situatie

Professioneel vs. Thuis-wassen



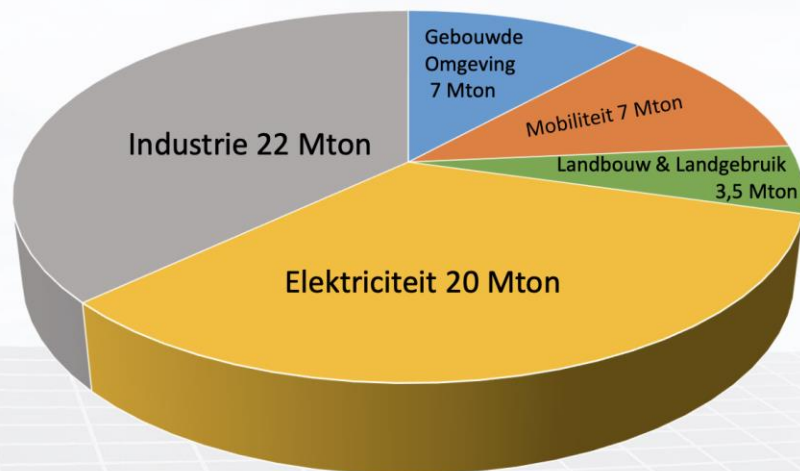
■ Professional textile care ■ Domestic laundering



95% van alle kilo's wasgoed in Nederland worden thuis gewassen

Het Klimaatakkoord

Opgave volgens regeerakkoord
49% CO₂ reductie



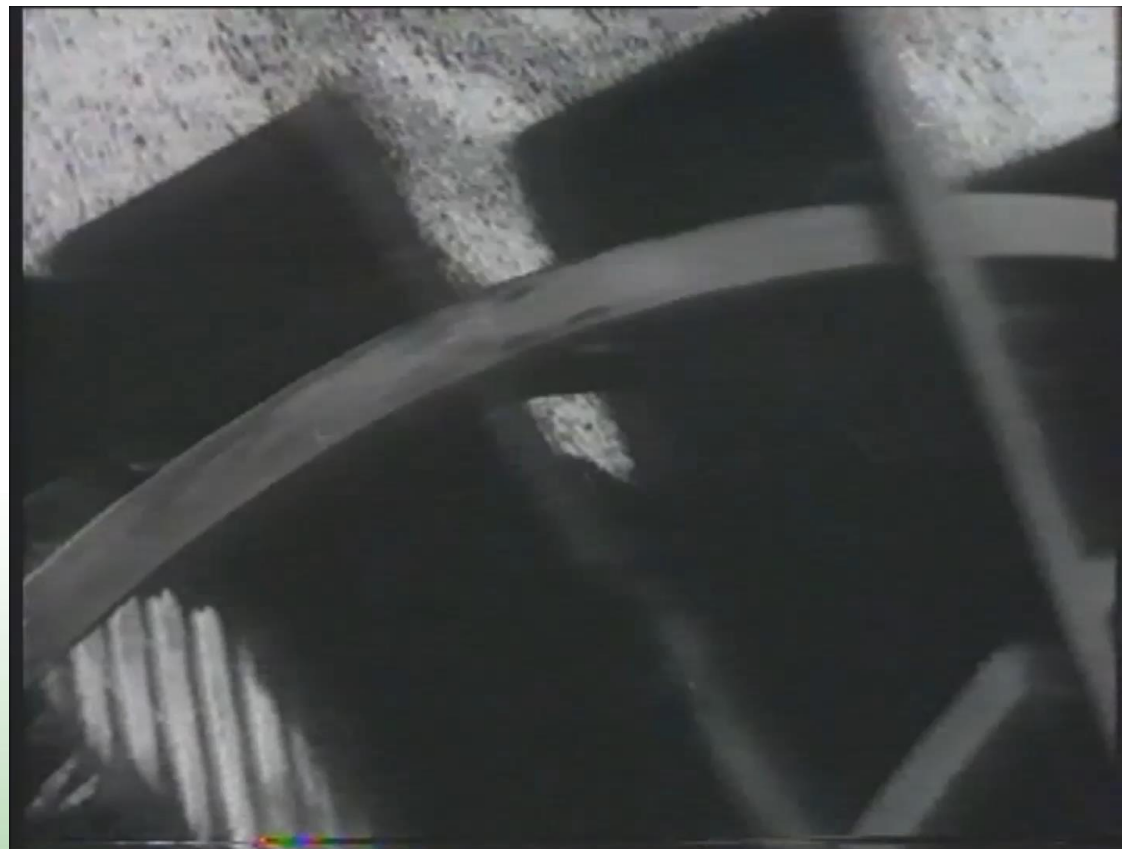
12% v/d ambitie gebouwde omgeving (3,4 Mton besparing) invullen

Waarom wassen we nog thuis?



TV Campagne uit 1957; nog lang niet zo'n gek idee...?

Waarom wassen we nog thuis?



1957 campagne: 'Doe de was de deur uit'

Trouw 15 juni 2007:

“Herinvoering grote wasserijen bepleit”

door Carianne van Dorst in proefschrift



Dorst, van, C. J. M. (2007). Tobben met de was : een techniekgeschiedenis van het wassen in Nederland 1890- 1968 Eindhoven: Technische Universiteit Eindhoven DOI: 10.6100/IR627261

Case: *'uw wasgoed in veilige handen'*



Innovation award 2016

Video Synergy Health (oude naam van LIPS+)

Digitalisering biedt professionele gemakoplossingen

NEWASCO
NEDERLANDSE WASSELIJ COMBINATIE

Voel je thuis



Newid 2.0
kleding registratiesysteem

Wanneer uw cliënt de was inlevert, wilt u graag dat deze terugkomt waar het hoort: de juiste eigenaar. Al jarenlang gebruikt Newasco hiervoor innovatieve kledingregistratie systemen. *Newid*, ons nieuwste vooruitstrevende kleding registratiesysteem, is in 2014 gelanceerd. Het heeft onlangs een update gekregen.

Er wordt al jaren getest met RFID chips in textiel service

Case: Newasco voor thuis

Digitalisering biedt gemak



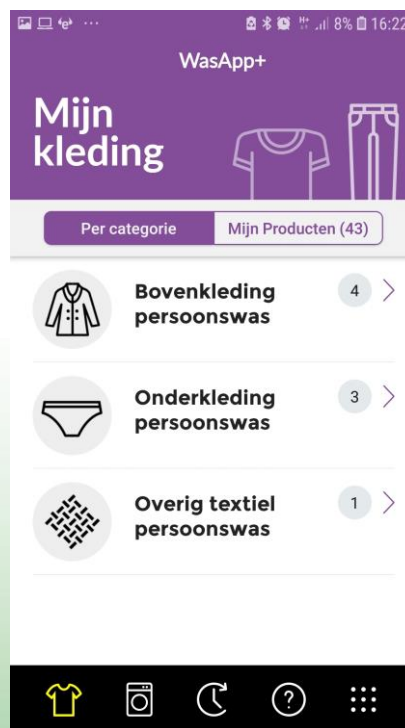
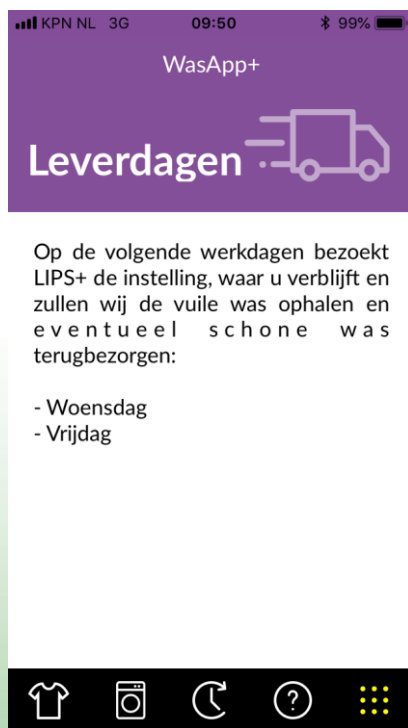
PWAS OP MAAT Het persoonlijke wasprogramma voor uw cliënten

PWAS OP MAAT

- ✓ Kostenbesparend voor zorginstelling
- ✓ Volledige ontzorging
- ✓ Gebruik Rentex textielpakket
- ✓ Heldere rapportage op cliëntniveau
- ✓ Iedere cliënt een unieke barcode
- ✓ Facturatie rechtstreeks naar de cliënt (optie)
- ✓ Klaar voor de toekomst

Digitalisering biedt gemak

Case: WasApp+



➤ Wat is WasApp+?

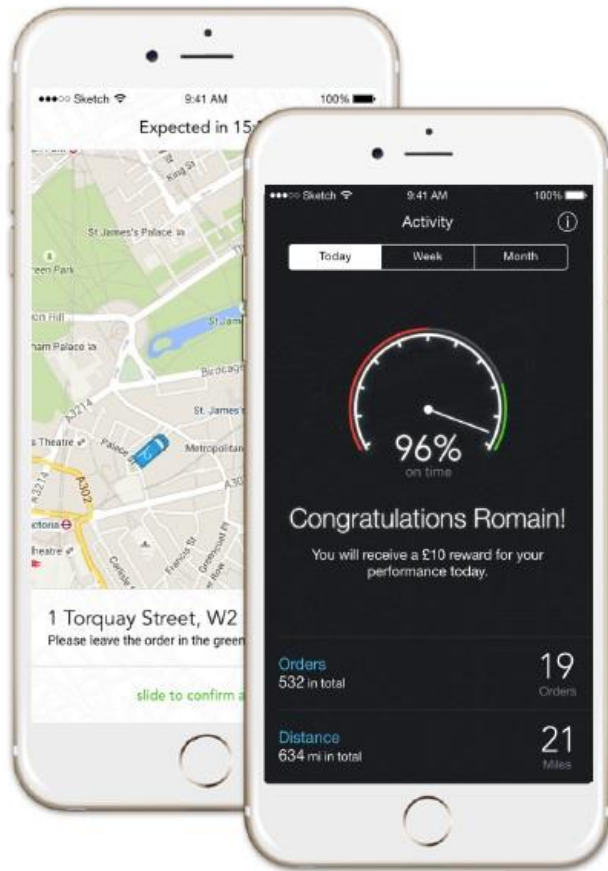
- Een app voor Android en iOS, ontwikkelt voor clienten in de ouderenzorg

➤ De propositie:

- Iedere bewoner heeft exact zicht op de status van de kleding
- Gedetailleerde inzage in facturen en historie
- Mantelzorgers kunnen eenvoudig één of meerdere clienten ontzorgen in het wasproces

SMART logistieke oplossingen breken markt open

laundrapp

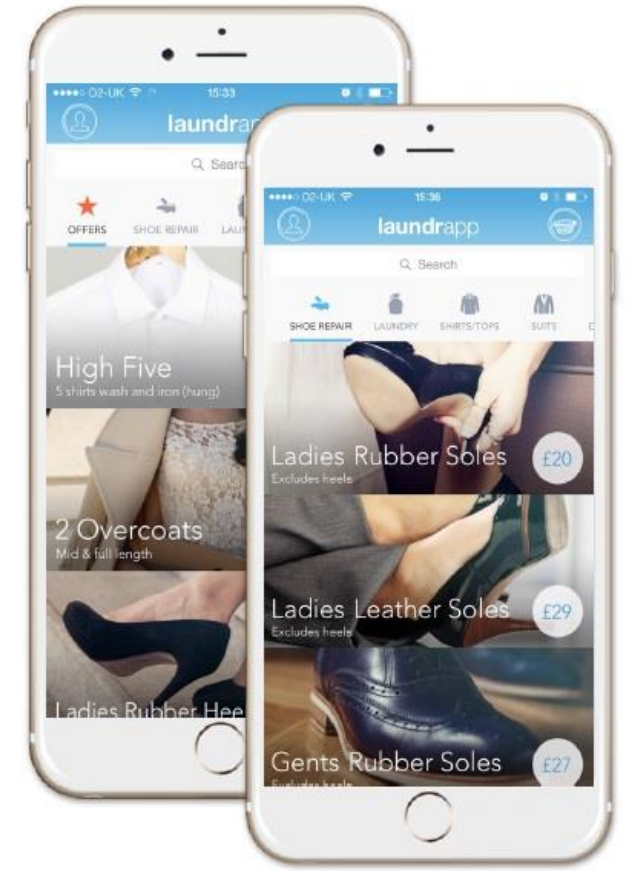


laundrapp ^{Drive}

Driver app technology used by driver fleet

laundrapp ^{Pulse}

Supplier management, fleet management, order management platform

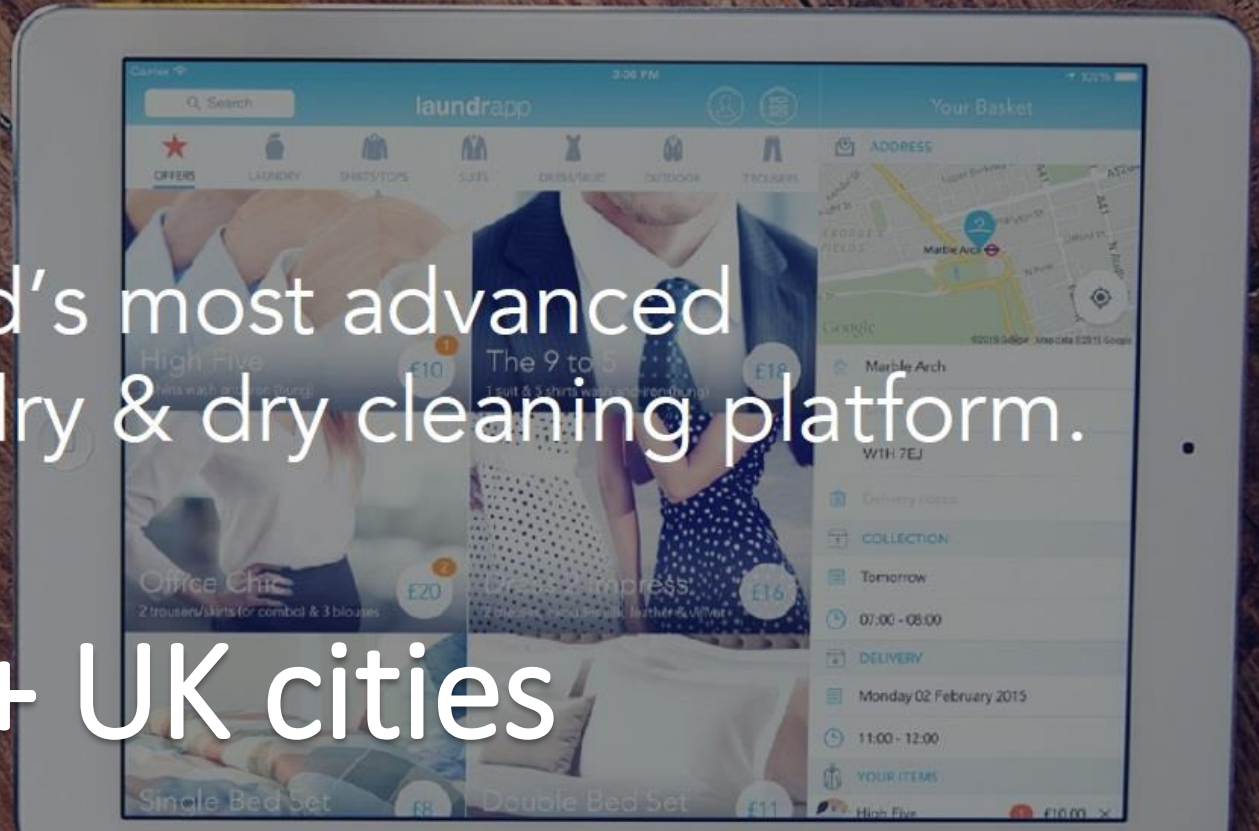


laundrapp

Cutting edge consumer app technology

the world's most advanced
on-demand laundry & dry cleaning platform.

110+ UK cities



Sponsored by





Of uitbesteding van logistiek



actiz
organisatie van zorgondernemers



ZN
Zorgverzekeraars
Nederland



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



Rijksinstituut voor Volksgezondheid
en Milieu
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Voorstel

- Gezamenlijk met key stakeholders (Actiz, zorginstellingen, zorgverzekeraars en RIVM) awareness creëren omtrent case: Hygiëne in thuiszorg & het ontlasten van zorgpersoneel
- Objectief informatie programma vast stellen (brochure met infographic, tevens online)
- College tour geven door het land ism hygiëne experts
- Standaard protocol ontwikkelen ism de zorg sector om hygiëne te borgen

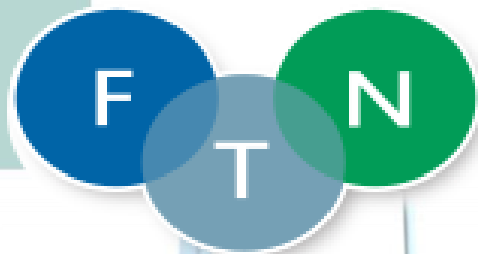
Meer info?



“De waarde van textielservice in de Nederlandse economie”

- Omschrijving textielservice in NL
- Economische waarde van TS
- Economisch en maatschappelijk belang van TS voor NL
- Kansen voor de sector & NL economie
- Visies van FTN leden

“Een van de best bewaarde economische geheimen van Nederland”



Federatie Textielbeheer Nederland



De FTN wasserij biedt meest duurzame oplossing voor textielreiniging!

Bedankt voor uw aandacht!

Vragen?

ftn@ftn-nl.com

Professionele textielservice maakt het verschil!