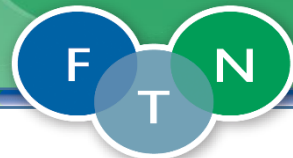


FTN – Textielservice Nederland

Hygiënisch schoon wassen van werk kleding in het ziekenhuis

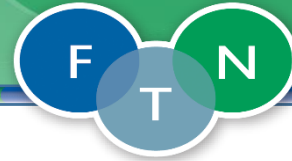
Professionele textielservice maakt het verschil!



Federatie Textielbeheer Nederland

FTN – Federatie Textielbeheer Nederland





Federatie Textielbeheer Nederland

FTN – Federatie Textielbeheer Nederland

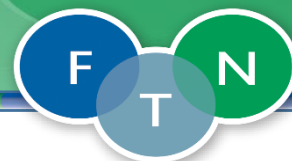




Federatie Textielbeheer Nederland

FTN – Federatie Textielbeheer Nederland

- ✓ Wasserijen & textielservice bedrijven
- ✓ Vertegenwoordiging van 90% van de Textielservice branche in NL
- ✓ Marktsegmenten
 - Horeca
 - Gezondheidszorg (ook PGB in verzorgingstehuis)
 - Handel & industrie
 - Zakelijke dienstverlening
- ✓ Keten & internationale samenwerking & projecten



Federatie Textielbeheer Nederland

Marktomvang textielservice in Nederland

	Gerealiseerde omzet 2018 (in € M)	Omzet potentieel 2018 (in € M)
Gezondheidszorg totaal (incl. PGB)	298	551
Handel & Industrie	262	514
Horeca	135	242
B2C Textielreiniging (traditioneel)	113	264
TOTAAL	808	1.571

Tabel: FTN schatting van de omzet van textielservicesector In Nederland, inclusief omzet van niet-leden

Gezondheidszorg



Aantal ziekenhuisopnames in 2017	Aantal werknemers in 2017	Bijdrage BBP in 2017
1.612.845	1.258.000	+13,3%
Groei in aantal werknemers tussen 2016-2017		+3,5%

De gezondheidszorg speelt een steeds grotere rol in de Nederlandse samenleving. De textielservices sector helpt infectieziekten te voorkomen. De rol van textielservices in de zorg verandert, de betekenis neemt toe:

- | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|---|---|
| 1 | De verschuiving van intramurale naar extramurale zorg | | 2 | De toepassing van 'smart textiles' in de zorg | | 3 | Het toenemend belang van de 'patient journey' |
|---|---|--|---|---|--|---|---|

Routekaart 2030: Evolutie van de wasserij



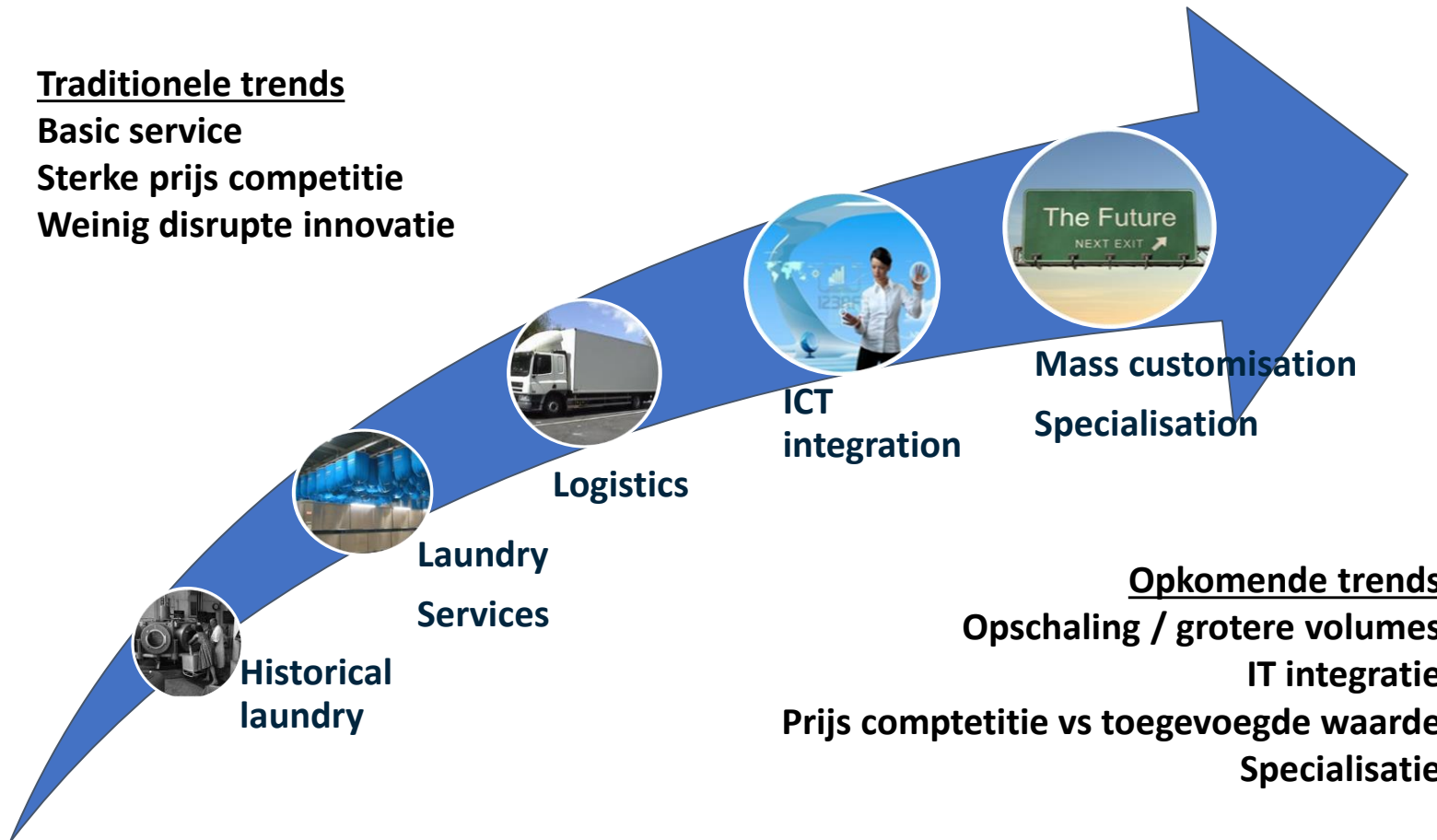
Routekaart 2030: Evolutie van de wasserij

Traditionele trends

Basic service

Sterke prijs competitie

Weinig disrupte innovatie



Mass customisation
Specialisation

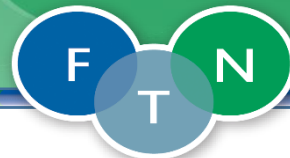
Opkomende trends

Opschaling / grotere volumes

IT integratie

Prijs competitie vs toegevoegde waarde

Specialisatie



Federatie Textielbeheer Nederland

Marktvraag 2030

Horeca &
recreatie



Gezondheidszorg



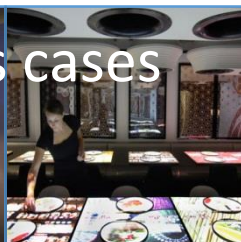
Handel &
Industrie



Business cases



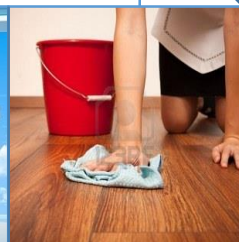
Hotel van de
toekomst



Restaurant van
de toekomst



Promotionele
beroepskleding
van de toekomst



Hygiënische
producten in de
toekomst



Beschermende
kleding en PBM
in de toekomst



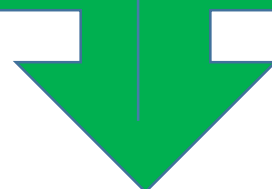
Ziekenhuiskamer
van de toekomst



Thuiszorg van de
toekomst



Verzorgings-
kamer van de
toekomst



Speerpunten voor technologische en business innovatie

Routekaart 2030: Evolutie van de wasserij

Materiaal-
technologie

Behandel-
technieken

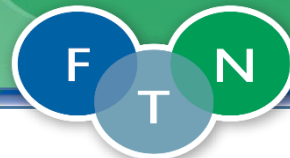
Logistiek & ICT



Horeca

Handel & Industrie

Gezondheidszorg



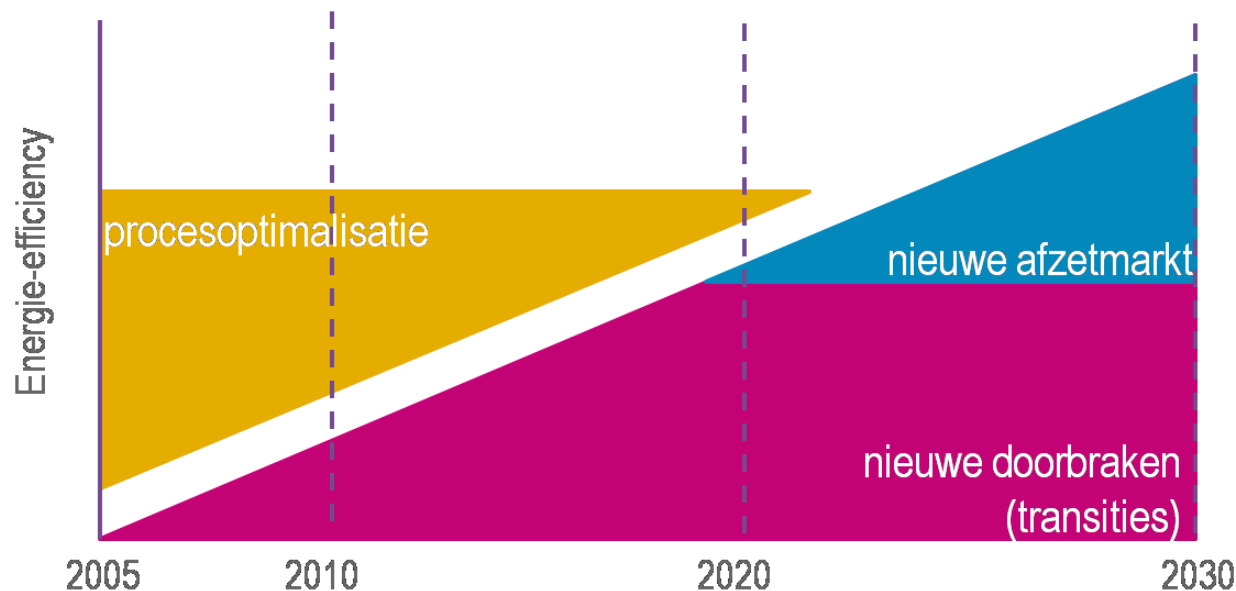
Federatie Textielbeheer Nederland

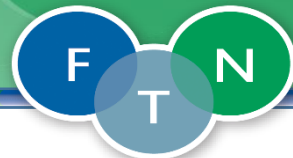
Routekaart 2030: Transitie van proces naar keten innovatie & nieuwe markt

Belading
Droog en mangel
Wassen op lage temp.
Recirculeren warmte
Routeoptimalisatie

Consumentenmarkt
Verbreding bestaande markten
Logistiek partner

Materiaalontwikkeling
Materiaalbehandeling
Ketensamenwerking
Nieuwe businessconcepten





Federatie Textielbeheer Nederland

The background image shows a pile of white laundry, possibly hospital gowns, which are covered with numerous small, dark, oval-shaped mites and some green moss-like growths. Two larger, reddish-brown mites are prominently visible on the surface of the fabric.

Hygienical Clean Laundry in werkkleding bij ziekenhuizen

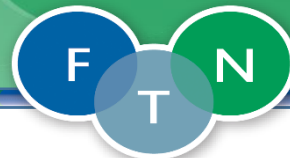
Maart 2019

One in 20 European patients catch an infection while in hospital



18 oktober 2016

*Markt survey onder
1149 ziekenhuizen uit
30 Europese landen*



Federatie Textielbeheer Nederland

RTL Nieuws

Tip ons



rtlnieuws

Nieuws Economie Sport Boulevard Tech **Lifestyle** EditieNL Uitzendingen

Gezondheid

2,6 miljoen Europeanen worden jaarlijks ziek in het ziekenhuis

18 oktober 2016 22:40

Aangepast: 18 oktober 2016 22:42



18 oktober 2016

“In Europese ziekenhuizen worden elk jaar 2,6 miljoen mensen ziek, van wie er 91.000 zelfs overlijden”



Universiteit Utrecht

22 april 2017

Leidsch Dagblad

Ziek worden in het ziekenhuis?

Bij het woord 'ziekenhuis' denk je aan een plek waar je naar toe gaat om beter te worden. Paradoxaal genoeg kun je juist daar ook ziek worden. Medische hulpmiddelen in ziekenhuizen bevatten namelijk regelmatig DEHP en andere 'weekmakers', waarvan is bewezen dat ze bepaalde typen kanker en andere aandoeningen kunnen veroorzaken.

Vooraf pasgeboren baby's en jonge kinderen lopen risico op hoge blootstellingen aan deze schadelijke stoffen. DEHP is in de EU al sinds 1999 verboden in speelgoed, omdat

22 april 2017:

“DEHP is te vinden in huis: het komt voor in gordijnen en vloeren, maar ook in voedselverpakkingsmaterialen en kleding”

December 2014 – RIVM:



Ziekenhuizen

Algemene voorzorgsmaatregelen

Persoonlijke hygiëne medewerker

“Verschoon werkkleding direct
bij zichtbare verontreiniging”

“Bied werkkleding aan het
einde van de dienst aan voor
reiniging”

Maart 2014 – RIVM:



Ziekenhuizen

Linnengoed

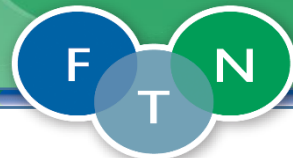
“Werkkleding wordt uitsluitend door een door de instelling aangewezen wasserij gewassen”

“Verschoon niet-zichtbaar verontreinigd linnengoed volgens het schema in Bijlage A.”

Stelling:

“Ziekenhuizen hanteren een onverantwoord hygiëne beleid (vooral als het gaat om werkkleding) waardoor een broedplaats van bacteriën ontstaat!”

→ Transparantie in naleving protocol is essentieel om kosten van ‘infectie tijdens bezoek’ tegen te gaan



Federatie Textielbeheer Nederland

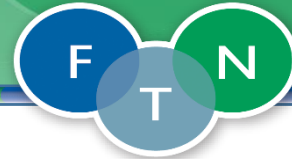
Hygienical Clean Laundry

CERTEX[®] gecertificeerde wasserijen
garanderen hygiënisch-schone was processen



Garantie

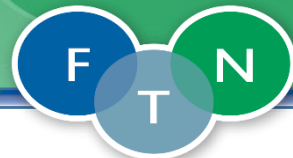
1. Klanteisen, wettelijke eisen en normen/
richtlijnen bepalen kwaliteitsniveau
2. Procesbeheersing/-controles: RABC!
3. Microbiologische eisen eindproduct!
4. Lage temperaturen: voldoen aan hygiënenorm
5. Geen kruisbesmetting privé-was



Federatie Textielbeheer Nederland

Profiel van de FTN wasserij





Federatie Textielbeheer Nederland

A background image showing two hands, palms up, holding a large, dense pile of small green plants (likely clover or similar) against a dark, textured surface. The plants are vibrant green and appear to be growing in soil.

“Textiel service is tot 5 keer milieuvriendelijker, en tot 3 keer energieuiniger dan thuis wassen (TKT, 2016)

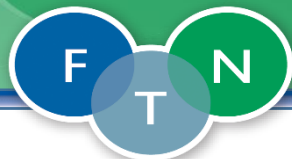
Per wasbeurt 32% minder CO-2 uitstoot!

Bronnen

1. Wypkema, A.W., Milieuverantwoord, hygiënisch wassen, TNO rapport 060.03693, 9 december 2014
2. Ansems, T., TNO, presentatie tijdens workshop 'Sustainability in Fibers', March 2013
3. Wypkema, A.W., Inventarisatie technische levensduur industriëel wasgoed (Lifetime), TNO rapport, maart 2010
4. Wypkema, A.W., Energiebalans II, TNO rapport 052.02212/01.01, 20 september 2012
5. Wypkema A.W., Gebruikersgroep Thuis-I Wassen van bedrijfs- en beroepskleding: vergelijkende
6. duurzaamheidsanalyse tussen thuiswas en industriële natwas, TNO-report 033.26079.01.01, May 3rd 2011
7. H. Gooijer, R.Stamminger, Sustainability of domestic laundering, 25-11-2015
8. Terpstra, P.M.J., et al., Hygienic properties of textile laundering in Europe, Proceedings of the WFK 41st International Detergency Conference, 2003, pp.72-79.

Per wasbeurt wordt 37 Liter water bespaart in een wastunnel,
dat is 3477 liter water per Nederlander per jaar!!

	Thuis wasmachine	Open end machine	Wastunnel
Water verbruik per kg	44 liter	25 liter	7,4 liter
Procentuele besparing tov thuiswas	-	43,2%	83,2%
			



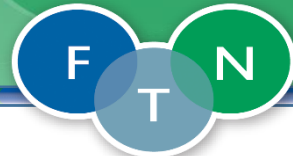
Federatie Textielbeheer Nederland

PLASTIC SOUP FOUNDATION

“Thuis wasmachine verliest tot wel 17,7 miljoen synthetische kledingvezels per wasbeurt”

**SYNTHETISCHE
KLEDINGVEZELS**

Desastreus voor mens en oceaan



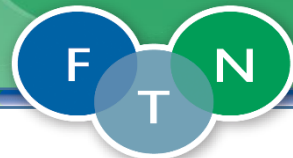
Federatie Textielbeheer Nederland



OSPAR
COMMISSION

*Protecting and conserving the
North-East Atlantic and its resources*

OSPAR commission (2017): domestic washing/cleaning of textiles contributes 30% to the total amount of synthetic microfibers that end up in the ecosystem. Industrial cleaning hardly contributes to that 30%; the estimate is a small 0.03%.



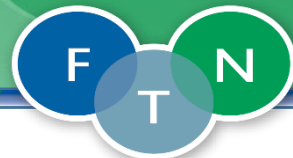
Federatie Textielbeheer Nederland

Textiel recycling

Eén kilo katoen productie heeft gemiddeld 8000 liter water nodig!



Textielservice neemt het voortouw in textielrecycling & een circulaire economie
Zie voorbeeld case 'Reborn' van Blycolin met 50% gerecycled katoen



Federatie Textielbeheer Nederland

Textiel recycling

Eén kilo katoen productie heeft gemiddeld 8000 liter water nodig!

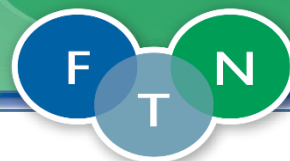


Textielservice neemt het voortouw in textielrecycling & een circulaire economie
Zie voorbeeld case 'Reborn' van Blycolin met 50% gerecycled katoen

Professionele vs. thuiswas zeep & chemie



“Wasserijen wassen met onthard water. Het fosfaatgehalte in wasmiddelen voor wasserijgebruik is daarom veel lager dan in wasmiddelen voor huishoudelijk gebruik”



Federatie Textielbeheer Nederland

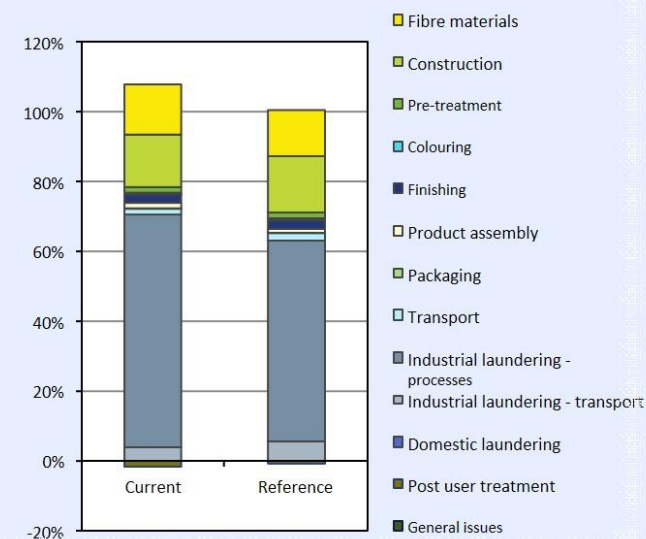
FTN Eco-tool; bereken uw exacte footprint



Impact on Climate Change

Impact of entire product life

Production chain step	Impact on Climate Change (kg CO ₂ -eq)	
	Current	Reference
Fibre materials	4,9	4,5
Construction	5,2	5,6
Pre-treatment	0,6	0,6
Colouring	0,2	0,2
Finishing	0,9	0,9
Product assembly	0,4	0,4
Packaging	0,0	0,0
Industrial laundering - processes	23	20
Industrial laundering - transport	1	2
Domestic laundering	0,0	0,0
Post user treatment	-0,6	-0,2
General issues	0,0	0,0
Transport	0,6	0,7
Total	37	34



De FTN wasserij draagt aantoonbaar bij aan duurzaamheidsdoelstellingen van klanten!

Trouw 15 juni 2007:

“Herinvoering grote wasserijen bepleit”

door Carianne van Dorst in proefschrift



**Dorst, van, C. J. M. (2007). Tobben met de was : een
techniekgeschiedenis van het wassen in Nederland 1890- 1968
Eindhoven: Technische Universiteit Eindhoven DOI:
10.6100/IR627261**

Steun CO-2 reductie in NL:

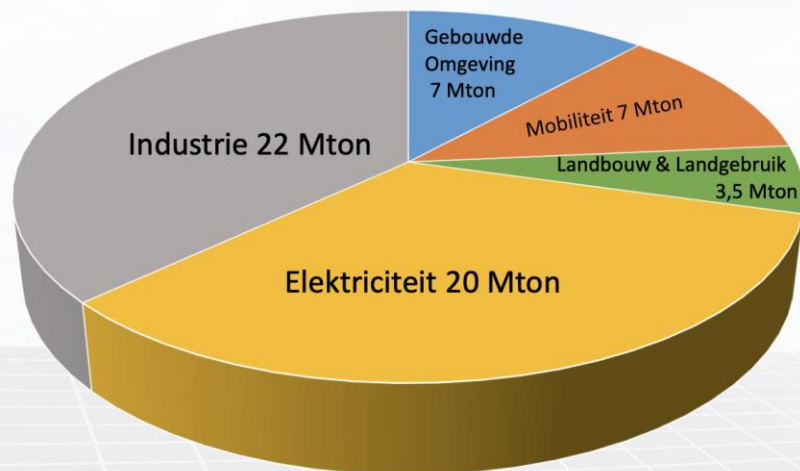


TV Campagne uit 1957; nog lang niet zo'n gek idee...?

Steun CO-2 reductie in NL!

Het Klimaatakkoord

Opgave volgens regeerakkoord
49% CO₂ reductie



12% v/d ambitie gebouwde omgeving (3,4 Mton besparing) invullen

Business case: totale ontzorging



Lean en optimaal voorraadbeheer van het textiel

Managementrapportages met exact verbruik

Controleer uw kosten

Business case: Proces advisering



Renate Oldenburger

Adviseur textiel Martini Ziekenhuis

“Een paar jaar geleden ontstond de situatie dat wij te weinig beroepskleding in omloop hadden. Als klant wil je dan maar één ding: bestellen en de KUA vullen!

Tijdens het ‘lean six sigma’ verbeterproject is gekeken naar tekorten/misgrijpen van beroepskleding. Voor LIPS+ is standaard de doelstelling om met minder kleding in roulatie een beschikbaarheid van minimaal 99% te realiseren.”

Voorstel

- Gezamenlijk met key stakeholders (NVZ, NFU, BOZ, management van ziekenhuizen, zorgverzekeraars en RIVM/inspectie GZ) awareness creëren omtrent case: Hygiëne in het ziekenhuis
 - Objectief informatie programma vast stellen (brochure met infographic, tevens online)
 - College tour geven door het land in ziekenhuizen ism hygiëne experts
- Standaard protocol ontwikkelen ism de zorg sector om hygiëne te borgen in ziekenhuizen

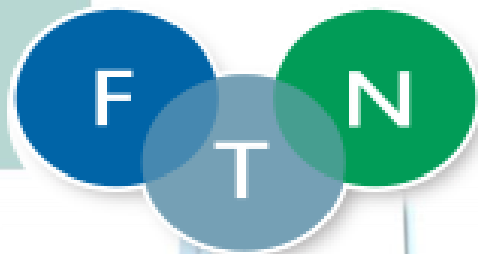
Meer info?



“De waarde van textielservice in de Nederlandse economie”

- Omschrijving textielservice in NL
- Economische waarde van TS
- Economisch en maatschappelijk belang van TS voor NL
- Kansen voor de sector & NL economie
- Visies van FTN leden

“Een van de best bewaarde economische geheimen van Nederland”



Federatie Textielbeheer Nederland



De FTN wasserij biedt meest duurzame oplossing voor textielreiniging!

Bedankt voor uw aandacht!

Vragen?

ftn@ftn-nl.com

Professionele textielservice maakt het verschil!