

A woman with brown hair in a ponytail, wearing a blue short-sleeved uniform with a name tag, is working in a textile factory. She is looking down at her work. In the background, other workers in blue uniforms are visible, working at tables.

CERTEX

KWALITEITSBORGING IN
DE TEXTIELVERZORGING

F

T

N

Federatie Textielbeheer
Nederland

CERTEX

CERTEX staat voor CERTificering TEXTielverzorging en is hét branchespecifieke certificatieschema voor industriële wasserijen. Dit kwaliteitsborgingssysteem is in de afgelopen decennia uitgegroeid tot een gerenommeerd label, vooral binnen de gezondheidszorg. CERTEX voldoet aan de internationale norm ISO 9001-2015, maar gaat daar zelfs op veel punten verder in. Het systeem is eigendom van de Federatie Textielbeheer Nederland (FTN) en wordt in de praktijk uitgevoerd door TÜV Nederland, een geaccrediteerde certificatie-instelling.

Ontstaan en ontwikkeling

In de jaren zestig ontwikkelde de sector een eerste vorm van kwaliteitsborging, geïnspireerd op het systeem van de Vereniging Kwaliteitsgarantie Ziekenhuizen (VKZ). Later werd dit omgezet naar een ISO-norm gebaseerd schema. Dit leidde tot het huidige CERTEX-programma, met specifieke aanvullingen voor de textielverzorging. CERTEX wordt inmiddels toegepast in meerdere sectoren, waaronder de gezondheidszorg, horeca en industrie. Bedrijven die volgens CERTEX werken, voldoen niet alleen aan ISO 9001-2015, maar ook aan extra branchespecifieke eisen op het gebied van hygiëne, procesbeheersing en klanttevredenheid.

Waarom CERTEX?

Het leveren van schoon beddengoed, werkkleding of linnengoed lijkt vanzelfsprekend, maar daarachter schuilt een complex en specialistisch proces. Variaties in vervuiling, artikeltypes en hygiënische eisen vragen om voortdurende procesbeheersing en kwaliteitscontrole. CERTEX garandeert:

- Optisch schone en hygiënisch verantwoorde was
- Veilige werkomstandigheden
- Milieuvriendelijke processen
- Klantgerichte en efficiënte dienstverlening

CERTEX stelt daarbij hoge eisen aan zowel de reiniging als aan de volledige dienstverlening, zoals reparaties, voorraadbeheer en persoonsgebonden logistiek.

Wat maakt CERTEX uniek?

CERTEX gaat verder dan ISO 9001-2015:

- Branchespecifiek: afgestemd op wasserijen en linnenverhuurders
- Audit-aanpak: naast bedrijfsbezoek ook toetsing bij klanten
- Toegevoegde hygiënenormen: integratie van NEN-EN 14065 (RABC)
- Prestatiegerichte eisen: exact meetbare normen voor bacteriologische reinheid en proceswater

Door ook eindgebruikers te betrekken bij de kwaliteitsbeoordeling, ontstaat een krachtig feedback-mechanisme dat zowel wasserijen als afnemers als waardevol ervaren.

CERTEX en hygiëne

CERTEX integreert de Europese hygiënestandaard NEN-EN 14065 (RABC – Risk Analysis and Biocontamination Control). Dit betekent dat bedrijven risicoanalyses uitvoeren en hun processen zo inrichten dat textiel vrij is van schadelijke bacteriën, zoals Enterobacteriaceae en Staphylococcus aureus. Specifieke proceseisen zorgen ervoor dat schoon en vuil strikt gescheiden blijven, dat processen reproduceerbaar zijn en dat hygiënische grenswaarden worden nageleefd.

Certificeringsproces

Een wasserij die werkt volgens het CERTEX Kwaliteitshandboek kan een aanvraag indienen bij TÜV NORD Nederland. Na een positieve beoordeling wordt een certificaat toegekend voor drie jaar. Gedurende die periode vinden jaarlijkse controle-audits plaats, ook bij klanten van het gecertificeerde bedrijf. Deze klantinformatie vormt een essentieel onderdeel van het kwaliteitsbeeld.

College van Deskundigen

CERTEX wordt bewaakt en inhoudelijk ondersteund door een onafhankelijk College van Deskundigen. Dit adviesorgaan, samengesteld uit vertegenwoordigers van de sector én haar klanten, zorgt voor een voortdurende verbinding tussen praktijk, normen en marktontwikkelingen.

Specifieke eisen gezondheidszorg

Door de aard van de werkzaamheden in de gezondheidszorginstellingen is er bij dit wasgoed een verhoogd risico op microbacteriële besmettingen. Om deze risico's te vermijden zijn in het CERTEX systeem specifieke eisen gesteld op gebied van hygiëne.

Proceseisen en -richtlijnen

- Door routing in het bedrijf dient contact tussen schoongood en vuilgoed te worden voorkomen.
- Maatregelen moeten garanderen dat wasgoed voldoende schoon en kiemgereduceerd wordt (klantafhankelijk vastgesteld).
- Validatie van processen dient op basis van meetbare kengetallen te leiden tot het realiseren van reproduceerbare processen.
- Gewassen goed moet gegarandeerd vrij zijn van Enterobacteriaceae en Staphylococcus Aureus. Maximaal aantal kolonievormende eenheden bacteriën in procesapparatuur is per processtap voorgeschreven.
- Textiel mag geen bron van herbesmetting zijn. Daarom eisen zorginstellingen dat de wasprocessen ziektekiemen effectief uitschakelen. De effectiviteit van kiemdoding moet worden aangetoond, door controle van de temperatuur en tijdsduur van het proces en het berekenen van de letaliteitsfactor.

Aanvullende eisen horeca

Doordat in het horeca-segment naast de noodzakelijke hygiënevereisten (in overeenstemming met HACCP) extra aandacht wordt gegeven aan de emotionele beoordeling van de kwaliteit en de uitstraling van het gebruikte textiel, zijn hiervoor additionele eisen geformuleerd:

- Aan het afwerkingsniveau worden hogere eisen gesteld, onder andere voor wat betreft kreuk, vouw en verpakking.
- Afhankelijk van de toepassing worden eisen gesteld aan het maximaal toelaatbare krimppercantage.
- Vuil- en vlekverwijdering dienen op een aantoonbaar hoog niveau te staan.
- Slijtage wordt beoordeeld volgens klanthankelijke afspraken.

Algemene eisen proceswater

- Controle op hardheid, helderheid, pH, ijzer- en mangaangehalte
- Maximaal kiemgetal voorgeschreven

Meer weten?

Wilt u weten welke bedrijven op dit moment in bezit zijn van het certificaat of bent u op zoek naar meer informatie? Kijk op onze website of neem contact op met ons secretariaatsbureau.

CERTEX / FTN Secretariaat

Bezoekadres: Buys Ballotstraat 4
4207 HT Gorinchem

🌐 www.certex.info

☎ +31 (0)85-9029381

@ certex@brancheorganisatieftn.nl





CERTEX

KWALITEITSBORGING IN
DE TEXTIELVERZORGING